

Qu'est-ce qu'un Supply Chain Manager?

Conférence du 3 juillet 2008, ESCP-EAP

Valérie Moatti

Professeur, Supply Chain Management & Stratégie

Nos partenaires



Plan

- Définitions : qu'est qu'un supply chain manager et qu'est-ce que le supply chain management ?
- Le profil du supply chain manager
- Le métier et les perspectives du supply chain manager

Nos partenaires



Supply chain manager et supply chain management

Nos partenaires



Le supply chain manager : Un mouton à 5 pattes?

Un opérationnel?



Un mathématicien?



Un intuitif ?



Un être de réflexion?



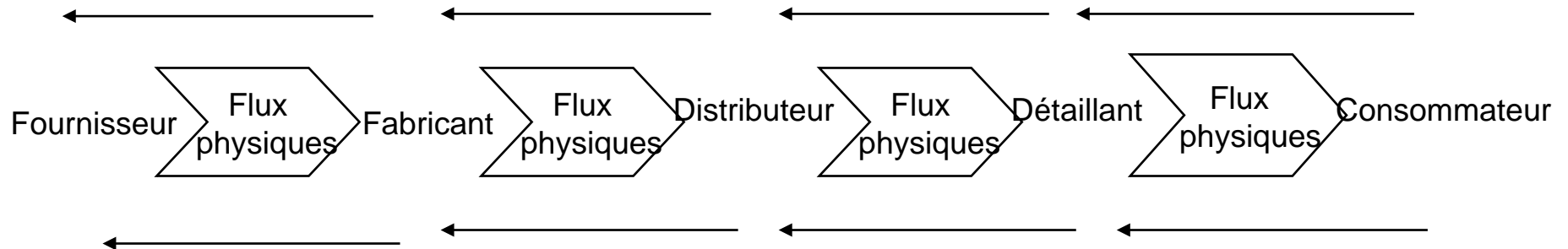
Un chef d'orchestre?



Supply Chain Management

Prévisions des activités de la Supply Chain

Flux d'informations



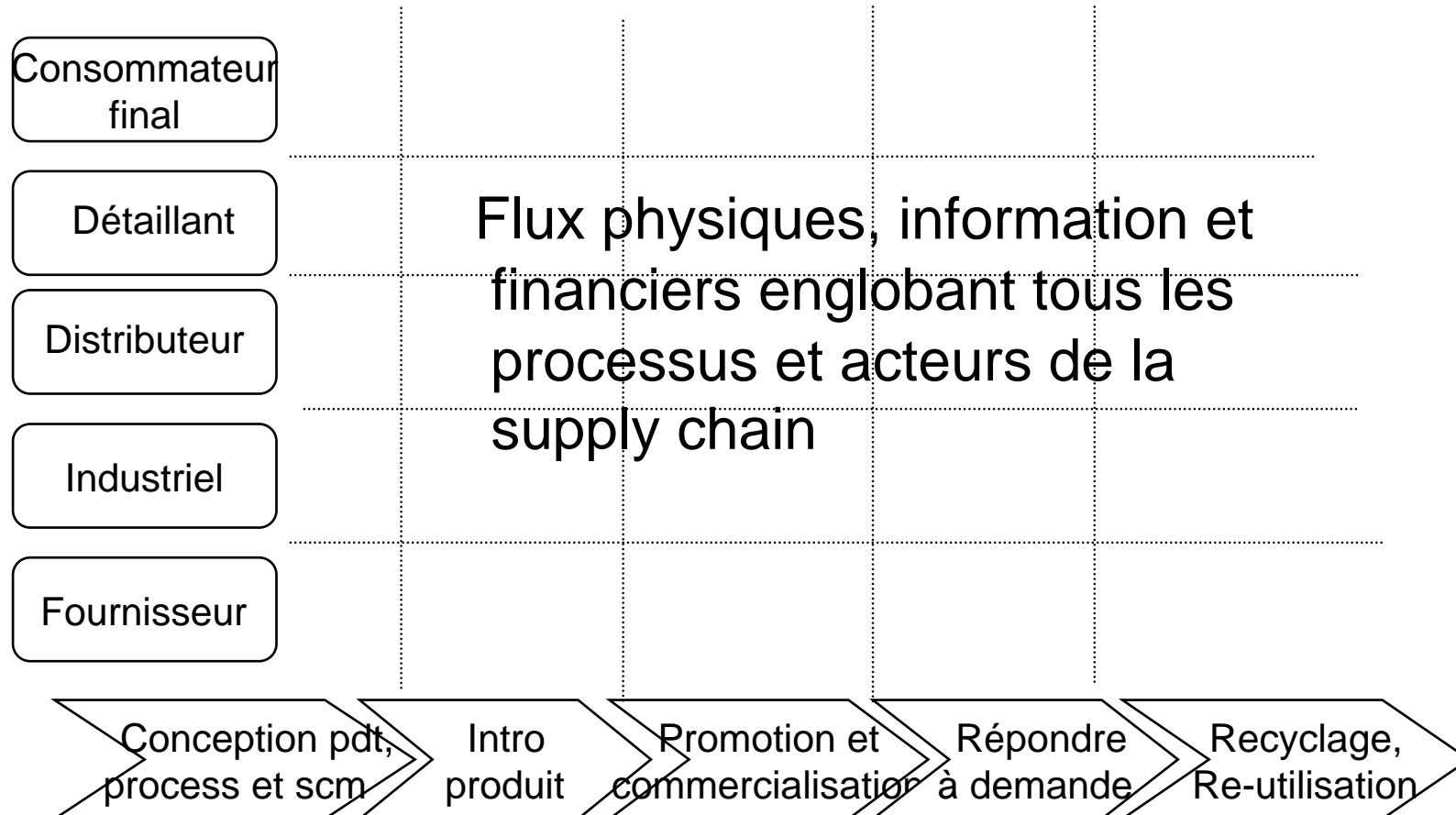
Flux liés aux paiements

Exécution des activités de la Supply Chain

Nos partenaires



Au-delà d'une gestion séquentielle des étapes et des acteurs de la chaîne de valeur : un effort collaboratif de l'ensemble



Adaptation de Kopczak et Johnson 2003

Nos partenaires

Le supply chain management : Repenser le management

- Intégration inter-entreprises
- Interface offre – demande (plutôt qu'efficacité physique)
- La demande comme moteur
- Conception de produits et processus en collaboration
- Business modèles innovants
- Offres personnalisées

Nos partenaires

Une dimension stratégique croissante

- Lien démontré entre les accidents de la supply chain et les déficits de performance
- Importance de la supply chain pour les entreprises citées comme modèles de succès
- SCM mis en avant comme l'une des stratégies prioritaires pour les dirigeants (« 5 future strategies you need right now », BCG, 2008, 1ère : « Supply chain gymnastics »)

Nos partenaires



Profil du supply chain manager

Nos partenaires



Le profil du Supply Chain Manager

- Homme (seulement 13% de femmes)
- Formation supérieure (ingénieur -29%-, ou diplôme universitaire ou grande école en économie ou management -49%-).
- 42% ont réalisé une formation complémentaire spécialisée (16% pour les juniors; les autres dans les 15 1ères années)
- Extension de fonctions logistiques ou production
- Rôle stratégique proche de la direction (74% rapportent au DG de l'entreprise ou de la business unit, 70% siègent au comité de direction, 41% au conseil d'administration)

Source : étude 2008 menée par Vlerick Leuven Gent Management School avec l'Insead et S&V Management Consultants auprès de 743 entreprises européennes de tous secteurs.

Nos partenaires



Les qualités du supply chain manager

- En premier lieu des qualités de management : communication (le plus important), prise de décision, leadership, aptitude à la coordination et coopération
- Complétées par des compétences de négociation et d'analyse
- En second lieu seulement des compétences techniques : expertise logistique (telle que analyse et contrôle des coûts), planification et gestion des stocks

Source : étude 2008 menée par Vlerick Leuven Gent Management School avec l'Insead et S&V Management Consultants auprès de 743 entreprises européennes de tous secteurs.

Nos partenaires



Métier et carrière du supply chain manager

Nos partenaires



Les fonctions du supply chain manager

- Achat, Fabrication, Planification, Distribution :
 - Rotation importante entre ces différentes fonctions pour évoluer vers des postes de direction
 - Plus les fonctions sont réalisées ensemble, plus la dimension stratégique du poste est forte
 - Connaissance et gestion des systèmes d'information
 - Va et vient entre l'opérationnel et le stratégique
- Spécificités du secteur d'activité et du type d'entreprise

Nos partenaires



La carrière du supply chain manager

- Stabilité assez forte : 41% n'ont changé ni d'entreprise ni de fonction depuis au moins 6 ans.
- Mobilité plus forte d'une entreprise à l'autre dans la même fonction (30% recrutés à l'extérieur) que vers la fonction supply chain en provenance d'une autre fonction au sein de la même entreprise (12%)
- Dirigeants de la supply chain sont fortement expérimentés dans la fonction (plus de 6 ans pour 70% d'entre eux)

Source : étude 2008 menée par Vlerick Leuven Gent Management School avec l'Insead et S&V Management Consultants auprès de 743 entreprises européennes de tous secteurs.

Nos partenaires



Les grandes tendances pour les supply chain managers

- Des priorités différentes selon les régions:
 - En Europe: communication, confiance, gestion de la relation et problématiques clients
 - Aux US : protection, sécurité, contrôle, gouvernance et partage des risques
- Les enjeux majeurs du futur :
 - Gestion des talents et leadership
 - Gestion des risques
 - Gestion des partenaires et des distances
 - Systèmes d'information et technologies
 - Différentiation
 - Développement durable

Nos partenaires



Merci de votre attention !

moatti@escp-eap.net

Nos partenaires





- **8h30** – Accueil
- **9h00** – Présentation de la journée et allocution de bienvenue **Cathy POLGE & Jean-Philippe GUILLAUME** Supply Chain Magazine / **G5**
- **9h15** – **Valérie MOATI** - ESCP-EAP : qu'est-ce qu'un Supply Chain Manager ?
- **10h00** – **Jean DAMIENS** – Président des commissions Compétences, Métiers et Salaires de l'ASLOG : Comment devient-on Supply Chain Manager ?
- **10h20** – **Hervé BELLANDE** – Président des CPIM de France : Formation continue et certification
- **10h35** – Débat animé par **Jean-Philippe GUILLAUME**
- **10h45** – Pause Café
- **11h05** – **Vincent BARALE** Supply Chain Manager / **Chantal NUTTENS** Responsable Prévision des Ventes / **Loïc LECOEUUCHE** Responsable Distribution – **VUITTON MALETTIER** : Composition d'une équipe Supply Chain
- **11h50** – **Xavier SPITZMULLER** – Supply Chain Manager **Mr BRICOLAGE** : Rôle du Supply Chain Manager dans la distribution spécialisée
- **12h20** – **QUESTIONS / REPONSES**

Nos partenaires

