



CANDIDATS 2011 au FORUM

des ROIS DE LA SUPPLY CHAIN

1. AIR France – NOMADVANCE

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	AIR FRANCE
Secteur d'activité	Transport aérien
Chiffre d'affaires annuel	20,99 milliards d'euros en 2009-2010
Effectif	105 000
Nom et fonction du représentant	BERNARD BORDJ, Responsable Bureau d'Etude
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	NOMADVANCE
Nom du représentant	PHILIPPE BRIANTAIS
PROJET réalisé depuis 2008	
1. Problématique	La traçabilité et le suivi en temps réel de l'ensemble des opérations du personnel commercial et technique est un élément critique de la stratégie d'Air France. Notamment, les aéroports facturent les compagnies aériennes en fonction du flux et du temps passé par leurs avions au sol. Ceci incite les compagnies à minimiser le temps d'immobilisation de l'appareil au sol. Ainsi, lors d'une escale, tout est fait pour que l'avion soit mis en état pour repartir le plus vite possible : les pilotes préparent leur check-list de décollage, les équipes de nettoyage toiletent la cabine, le plein de kérosène est fait...Egalement, les procédures liées à l'enregistrement, à l'embarquement des passagers et au traitement des bagages sont conçues pour minimiser les temps d'attente. L'équipement du personnel d'Air France en terminaux mobiles permet donc à la société d'optimiser le suivi de l'ensemble de ses opérations. Air France dispose d'un parc hétérogène de terminaux durcis sur différents sites. Dans le cadre du renouvellement de son parc de terminaux mobiles, Air France et Nomadvance ont mis en place une nouvelle organisation et de nouveaux processus.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<ul style="list-style-type: none"> - La solution mise en œuvre par Nomadvance est fournie « service tout inclus » avec la fourniture des équipements, l'intégration, le maintien de la volumétrie du parc en service et les mises à jour applicatives et techniques via ses prestations SAV et d'infogérance. - Ouverture d'un centre de maintenance Nomadvance sur site à l'aéroport d'Orly pour effectuer sur site le SAV et l'infogérance de plus de 2000 terminaux déployés. - Veille technologique de Nomadvance sur les évolutions du marché et les produits proposés par les différents constructeurs pour optimiser les solutions d'Air France en place - Mise en place d'un outil de masteurisation pour faciliter la préparation des terminaux mobiles par Air France. - L'ensemble de la solution ne requière aucun investissement de départ puisqu'Air France s'acquitte uniquement d'un forfait mensuel.
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Optimiser les opérations de maintenance des avions Air France - Améliorer la gestion du parc de plus de 2100 terminaux utilisés sur différents sites et faciliter les mises à jour technologiques. - Dégager du temps pour les équipes informatiques internes d'AF. - Baisser le coût de possession par utilisateur des terminaux.

4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Les terminaux déployés sont multi-applications et fonctionnent en temps réel. Disponibles au travers un portail Intranet, les applications permettent la capture de jalons pour la préparation et la maintenance des avions.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les terminaux Honeywell permettent aux Responsables de la Zone Avion de piloter l'équilibrage des avions, gérer les contenus, les emplacements et toute l'activité liée au chargement de l'avion. Egalement les personnes en charge de la gestion des bagages peuvent localiser, grâce au terminal, un bagage dans les soutes d'un avion et également la réconciliation bagage/passager liée à la sûreté des vols. - Les terminaux Motorola sont utilisés pour le suivi des prestataires de nettoyage de l'intérieur des avions et les réparations de niveau 1. Le timing des différents intervenants sur l'avion (nettoyage, réparation) est contrôlé pour une meilleure sécurité et ponctualité. Ces informations sont remontées en temps réel via WIFI ou EDGE/GPRS au personnel concerné.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Les applications mentionnées ci-dessus sont utilisées en France, les Dom Tom, New York et Boston par les responsables de la zone Avion, les prestataires de nettoyage des avions et le personnel en charge de la gestion des bagages.
6. Date de mise en œuvre	Nomadvance et Air France collaborent ensemble depuis 2002. Le projet de renouvellement de parc accompagné d'une cellule de maintenance sur site a été signé en Février 2010.
7. Durée de la mise en place	10 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	2100 utilisateurs
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> - La migration logicielle du Windows 2003 vers du Windows 6.1 et des applications web a été parfois compliquée. - Le processus d'accréditation du personnel Nomadvance pour travailler sous douane sur le site d'Orly a été relativement long afin de respecter l'ensemble des procédures de sécurité.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> - Communication en temps réel des opérations concernant la préparation des avions : efficacité et rapidité accrues. - Gestion pro-active et rapide du parc de terminaux utilisés : disponibilité accrue du matériel, visibilité totale sur le parc - Réduction des délais d'immobilisation des matériels en maintenance et pour les mises à jour. - Réduction des coûts d'acquisition, d'exploitation et de maintenance.
11. R.O.I. estimé	Réduction des coûts estimés à 15% sur 3 ans, 26% sur 5 ans
12. Perspectives d'évolution	Extension de la solution dans de nouvelles escales Air France à l'étranger et des DOM.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Une cellule de maintenance sur site en zone sous douane: proximité de service réactivité accrue auprès des utilisateurs finaux</p> <p>Mises à jour, administration et supervision des terminaux effectuées à distance sur l'ensemble des escales Air France: gain de temps, visibilité en temps réel sur le fonctionnement et dysfonctionnement des terminaux mobiles.</p> <p>Absence d'investissement lourd au démarrage du projet, puisqu'Air France s'acquitte uniquement de frais de fonctionnement mensuel.</p>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Efficacité accrue du personnel d'Air France, respect des plannings, diminution des coûts.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ?	Oui : économie en coûts de transport & ressources humaines.