



CANDIDATS 2011 au FORUM

des ROIS DE LA SUPPLY CHAIN

6. IMS - NEGSYS

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	IMS
Secteur d'activité	Coopérative, spécialisée dans le commerce de gros de fournitures pour plomberie, sanitaire, électricité, chauffage et électroménager
Chiffre d'affaires annuel	15 M€
Effectif	48 personnes
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Eric MARTIN Directeur Adjoint
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	NEGSYS
Nom du représentant (signataire du document)	Pierre SEGUIN
PROJET réalisé depuis 2008	
1. Problématique	IMS est une coopérative artisanale, spécialisée dans le commerce de gros de fournitures pour plomberie, sanitaire, électricité, chauffage et électroménager. Pour faire face à un accroissement de son activité, IMS a entrepris de construire un nouvel entrepôt et a recherché un WMS pour son nouveau site de Chateaubourg (35). L'exploitation réalisée de façon manuelle dans les anciens locaux ne répondant plus aux enjeux actuels de la distribution de ce type de fournitures et d'autre part, le milieu coopératif étant un milieu de tradition que ce soit au niveau des hommes ou bien des processus il était important que le choix de l'outil qui accompagne cette évolution soit coopté par la majorité des acteurs.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	IMS ayant affiné sa démarche organisationnelle avec le soutien du cabinet « Belle Aventure », c'est la solution SPIDY de la société NEGSYS qui a été retenue. La démonstration disponible en ligne ayant séduit les futurs utilisateurs, la souplesse d'utilisation et le rapport qualité/prix ont été les critères qui ont orienté IMS vers la formule locative. Les utilisateurs ayant été partie prenante dans le choix de l'applicatif, il en a résulté une adhésion forte au projet tout au long de son déploiement.
3. Objectif	Fournir une solution qui réponde au contexte particulier de la gestion de ce type de produits tout en s'assurant de l'adhésion totale des acteurs du projet. Tout en se calant sur le planning de déménagement et de mise en œuvre du nouvel entrepôt.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	SPIDY, solution complète et modulaire de gestion d'entrepôt en mode ASP ou locatif fonctionnant en mode Radio Fréquence intègre toutes les fonctionnalités d'un WMS standard : Cartographie de l'entrepôt, Réception, Stockage, Préparation, Expédition, Gestion des tournées, Colisage, Pickings dynamiques, Cross Docking, Dalle de préparation, Prestation logistique, Emballages, Stocks propriétaires, Gestion des litiges, contrôle qualité, Gestion des lots, Gestion des palettes hétérogènes, Kitting, inventaires multi modes, Tableaux de bord, extraction vers tableur en standard, EDI Transport

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	10 terminaux radio fréquence 5 antennes, 3 imprimantes codes barres. Interfaces, réception, stockage, gestion racks et mezzanines, gestion de produits de caractéristiques très différentes (plomberie, câblerie, électroménager, sanitaires, panneaux photovoltaïques etc.)
6. Date de mise en œuvre	Démarrage septembre 2010
7. Durée de la mise en place	Un mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	12
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Les difficultés rencontrées ont été classiquement des problématiques d'interfaçage avec l'ERP spécialisé utilisé par IMS. En particulier la gestion de produits complexes comme par exemple les câbles qui nécessitent une optimisation de service. Pour répondre à ces contraintes, NEGSYS a mis en place un complément d'interfaçage qui ne perturbe ni l'interface standard du WMS, ni l'alimentation de l'ERP donneur d'ordres
10. Résultats obtenus (qualitatifs <u>et</u> quantitatifs)	Un stock plus juste, une préparation optimisée (mission de préparation uniquement sur les produits disponibles) rangement optimisé en fonction des tailles de produits et rotations, un produit réservé à un adhérent ne peut être vendu à un autre, plus de reliquats sur des produits disponibles, taux de service amélioré (de 92% auparavant à 97% aujourd'hui), taux d'erreur préparation quasiment nul grâce à l'organisation de rangement et au contrôle préparation, stock de chute de câble en forte baisse grâce au spécifique développé par NEGSYS, anticipation de l'organisation des équipes en fonction des commandes en cours (tableau de pilotage) .L'adhésion par les utilisateurs est totale.
11. R.O.I. estimé	Voir réponse 10
12. Perspectives d'évolution	Grace à cette solution, acquérir de nouveaux adhérents et développer le CA
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	SPIDY a été construit selon les principes suivants : Distribution dynamique des missions Continuité de service Personne n'attend personne Supervision et tableau de bord synthétique Traçabilité totale Optimisation des moyens humains et matériels. L'offre ASP SPIDY intègre le logiciel, le matériel, l'hébergement, la maintenance et le versionnage. SPIDY est totalement adaptée aux PME qui recherchent un WMS, mais qui n'ont pas en interne les ressources ou les moyens de se tourner vers une solution classique (achat de licence, achat et installation de matériel informatique, équipe dédiée en interne, etc.) De plus, ce mode locatif permet de bénéficier en standard des évolutions naturelles du logiciel sans passer par des phases parfois contraignantes de versionnage, d'arrêt d'exploitation etc.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Voir réponse 10
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Optimisation des tournées et expéditions Apport important de lumière extérieure par le toit, gestion de l'éclairage sur bus KNX qui gère en fonction des besoins 1 ou plusieurs rampes en automatique grâce à des sondes qui mesurent le niveau d'éclairage. Accès aux programmes sur écran tactile et possibilité de passer en mode manuel suivant les besoins.