



### 7. MANUTAN –MANHATTAN Associates

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Groupe MANUTAN
Secteur d'activité	Vente à distance de matériel de bureau, industriel et entrepôt.
Chiffre d'affaires annuel	500 millions d'euro
Effectif	1500 collaborateurs
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Thierry SICARD Directeur Supply Chain Groupe
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	MANHATTAN ASSOCIATES
Nom du représentant (signataire du document)	Sylvain GUINAND Directeur de Projet
PROJET réalisé depuis 2008	
1. Problématique	Dans le cadre du démarrage de son nouvel entrepôt européen, le Groupe MANUTAN souhaitait pouvoir traiter <i>les produits dangereux</i> directement dans le flux logistique, sans perturbation pour le reste des flux, en minimisant au maximum les process dédiés à ces produits <i>et ce, tout en respectant les contraintes environnementales et réglementaires liées à ces produits.</i>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solution informatique : WMOS de Manhattan Associates.</li> <li>- Solution physique : le nouveau site de distribution européen du groupe MANUTAN .</li> </ul>
3. Objectif	L'objectif était de permettre à Manutan de réceptionner, stocker, préparer, emballer, expédier les produits dangereux, <i>en respectant l'environnement, la réglementation en vigueur et en limitant au maximum les contraintes opérationnelles</i>
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Manhattan WMOS est un progiciel de gestion d'entrepôt. Manutan possède déjà 2 sites équipés de la solution. Sur le nouveau site (DREDA à Paris/France), le Manhattan WMOS est interfacé avec un convoyeur Savoye.</p> <p>Manhattan WMOS permet de gérer tous les flux de l'entrepôt, de la réception à l'expédition des produits en passant par l'optimisation de l'implantation picking dans les gares de préparation, ...</p> <p>Concernant la gestion des produits dangereux la solution Manhattan WMOS permet donc :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'identifier les produits dangereux dès la réception (en amont même lors de la prise du RDV), de les trier automatiquement et de les orienter vers le local ICPE (zone liquide, zone gaz). Le local ICPE contient une zone réserve et une zone picking,</li> <li>- de définir l'affectation picking de ces produits en tenant compte de leurs contraintes de compatibilité ou pas avec les autres produits, etc.</li> <li>- de générer des cartons lors du colisage en fonction des limites de poids autorisées pour ces produits,</li> <li>- d'autoriser, ou pas, leur regroupement entre eux ou avec les autres produits (produits compatibles et non compatibles),</li> </ul>

	- d'imprimer toutes les étiquettes réglementaires « produits dangereux », de respecter le poids maximum de produits dangereux par carton, palette, chargement.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	- Le nouveau site européen du Groupe MANUTAN à Paris/France (DREDA) et un entrepôt aux Pays-Bas soit plus de 200 personnes au total.
6. Date de mise en œuvre	Janvier 2011
7. Durée de la mise en place	1 an de projet : début du projet DREDA : décembre 2009 avec le début de la construction du site pour démarrage en janvier 2011.
8. Nombre d'utilisateurs concernés	150 personnes sur DREDA, 80 sur le site hollandais (ne sont pas comptés les 2 sites actuels qui ne bénéficient pas encore de la solution « produits dangereux »)
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volonté de respecter les contraintes réglementaires des produits dangereux <i>mais en intégrant ces produits au maximum dans les flux logistiques classiques</i> de DREDA et en réduisant au maximum les contraintes d'exploitation (étiquetages dans le flux, pas de rupture de charges pour les contrôles de respect de la réglementation, ...)</li> <li>- Une volonté de pousser loin le respect des règles liées aux produits dangereux qui n'est finalement pas aussi fréquente qu'on pourrait le penser.</li> </ul>
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Le respect de l'environnement sur un site certifié HQE et la sécurité de nos collaborateurs dans le respect de la législation.
11. R.O.I. estimé	Le ROI de ce projet n'est pas financier (et ce n'était pas l'objectif de ce projet) mais il est principalement environnemental et apporte de la sécurité quant à la gestion des produits dangereux en entrepôt.
12. Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place de cette solution « produits dangereux » sur tous les sites du groupe Manutan</li> <li>- Gérer des réglementations différentes par pays de destination si réglementation différente de la législation européenne.</li> </ul>
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Cette solution innovante car :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elle permet de gérer les produits dangereux directement dans le flux logistique sans perturbation pour l'activité classique.</li> <li>- Elle garantit une gestion environnementale et sécurisée des produits dangereux dans l'entrepôt à travers le WMS ce qui n'est actuellement pas possible dans les entrepôts standards.</li> </ul>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	La gestion des produits dangereux dans le flux global géré par le WMS permet de supprimer toutes les process parallèles qui étaient nécessaires à une gestion « manuelle » de ces produits. Gains de temps, gains en ETP, gains en lourdeur administrative.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Le projet <b>est</b> en lui-même un développement durable.