



12. CASINO – FUTURMASTER

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	CASINO
Secteur d'activité	Grande Distribution
Chiffre d'affaires annuel	10,4 milliards d'euros
Effectif	46 800
Nom et fonction du représentant	Jean ULRICH, Directeur de la prévision
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	FUTURMASTER
Nom du représentant	Etienne ALLIER
PROJET réalisé depuis 2008	
1. Problématique	Nos fournisseurs MDD ont des délais de développement de leurs emballages de 8 semaines. Nous leur donnions de la visibilité sur les volumes promotionnels 6 semaines avant la livraison, alors que ces volumétries peuvent représenter 2 mois de vente. Par ailleurs nous leur donnions la visibilité de nos prévisions de sorties entrepôt, alors que nos sécurisations en début de saison pouvaient provoquer d'importantes commandes avant la saison, les mettant en difficulté
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Nous avons donc connecté nos outils de prévision (entrepôt, promo, sécurisation) avec Futurmaster pour offrir à nos fournisseurs une vision des prévisions de commande à la semaine sur un an glissant sur notre portail
3. Objectif	Améliorer le taux de service de nos fournisseurs
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>L'application FuturMaster simule les commandes à venir sur un horizon de 52 semaines.</p> <p>Pour cela, elle prend en compte le stock à date, les commandes en attente de réception, les prévisions de sorties entrepôt et la politique de sécurisation sur l'année. Elle calcule le plan d'approvisionnement sous contraintes de capacités, à la maille jour, ainsi que le plan de réception entrepôt, et la projection de stock en quantité et en valeur de l'ensemble des articles livrés par un fournisseur sur chaque entrepôt. L'outil calcule également les indicateurs de performance et les alertes de dépassement de capacité de réception entrepôt. Il prend en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les caractéristiques des articles : multiple d'achat, DLC - les contraintes fournisseurs : délai de livraison - les contraintes logistiques : approvisionnement en camion complet <p>Le multi-pick, le multi-drop et le cross-docking sont supportés ainsi que les règles d'approvisionnement des promotions et les décalages en cas de jour férié.</p>

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	France, volume pour Géant Casino, Supermarché Casino et proximité (Petit Casino, Vival, Spar)
6. Date de mise en œuvre	Démarrage effectif sur le portail en janvier 2010
7. Durée de la mise en place	9 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	L'ensemble des fournisseurs de Casino France (1300)
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	La principale difficulté rencontrée est la prise en compte de l'erreur de prevision des ventes dans le calcul des commandes futures. Nos commandes etant passees au camion complet, l'absence d'erreur resultait initialement d'un cycle de commande « parfait » où tous les produits atteignaient leur point de commande simultanement (et donc un vrai decrochage du niveau de stock global). Il nous a donc fallu ajouter une composante aleatoire dans notre prevision afin d'ajuster notre calcul a la realite.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Meilleure visibilité des commandes a venir Qualité de prévision 70% environ
11. R.O.I. estimé	Pouvoir negociation + delta taux de service / investissement ini
12. Perspectives d'évolution	Ouverture a l'ensemble de nos fournisseurs
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Cooperation fournisseur-distributeur sur des flux de marchandises classiques unique avec des resultats probants en terme de qualite de service client
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Rapprochement des parties, anticipation des changements de comportements consommateurs à moins de rupture de charge
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Communication dematerialisee Amelioration des performances donc optimisation du transport et des quantites d'emballages produits par exemple