



### 14. PAUL HARTMANN – SAVOYE

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	PAUL HARTMANN SA
Secteur d'activité	Fabrication et vente de pansements, d'articles d'hygiène et incontinence, sets de soins et autres dispositifs médicaux
Chiffre d'affaires annuel	CA Bilan 2009 : 304 Mio Euros
Effectif	Effectif Bilan 2009 : 956
Nom et fonction signataire du dossier	Jean-Marc ROHLMANN - Directeur Logistique
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	SAVOYE
Nom du signataire du dossier	Frédéric MANCION-Président Directeur-Général
PROJET réalisé depuis 2008	
1. Problématique	Site actuel, Villefranche/Saône, ne permettant plus de satisfaire la diversité des gammes de produits, la complexité et les augmentations des flux et les spécificités de ses clients, HARTMANN a recherché un nouveau site.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Une organisation flexible et un outil performant mis en place par Savoie: stockage avec tri directionnel, préparation automatisée pour les colis de regroupement, la messagerie vrac et palettisée, tri pour le regroupement des colis en provenance des différentes zones d'activité et alimentation des postes de palettisation, process Top-Loading au départ des véhicules pour optimiser les volumes livrés et envoyés vers les 11 entrepôts des régions, utilisation de la plateforme Transwide pour la planification des arrivages et la prise de rendez-vous des prestataires, pilotage du site par le WMS LM7 d'a-SIS relié par interfaces à l'ERP.
3. Objectif	<b>BELLEVILLE 2010</b> = logistique citoyenne, flexible et innovante, proche des clients, performante et humaine. Un nouveau site pour viser le zéro défaut et mieux gérer les coûts.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Les <b>colis complets</b> sont préparés sur les lignes Pick to Belt via un système de préparation vocale. <b>La préparation des colis détail</b> et unités de commande est traitée avec le système haute performance PTS Picking Tray System. Les références et quantités à prélever pour une commande sont indiquées sur écran. Les produits sont prélevés et déposés dans le carton vide mis à disposition. Le colis est alors évacué sur le convoyeur principal. <b>Passage des colis de regroupement dans la machine Jivaro® pour optimiser</b> les volumes des cartons expédiés et garantir une qualité des produits emballés. <b>Manutention automatisée et tri des colis</b> : Le flux des colis est envoyé vers 4 postes d'étiquetage. Le regroupement des colis messagerie par client et département est traité par un tri 18 voies. Un écran indique à l'opérateur le contenu et les spécificités des commandes. Sur l'écran un compteur décrémente le nombre de cartons attendus au fur et à mesure de la palettisation. Cette dernière opération permet également de fiabiliser la traçabilité des expéditions. <b>Transfert des marchandises aux prestataires</b> : Une sélection rigoureuse des partenaires transporteurs permet à HARTMANN d'optimiser l'envoi des commandes vers 11 plateformes régionales où sont

	opérés des cross-docking vers la dernière plateforme départementale de distribution.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Plateforme de distribution pour les dispositifs médicaux. <u>du 01/06/2010 au 31/05/2011</u> : France : Cliniques, Maisons de retraite, Hôpitaux, Pharmacies, Grossistes répartiteurs ; Espagne : Plateforme Barcelone et Madrid ; Portugal : Lisbonne <u>au 01/06/2011</u> : Extension à toutes les plateformes du groupe de l'ouest et du sud de l'Europe.
6. Date de mise en œuvre	Début des travaux: avril 2009 ; Début déménagement: Dec 2009.
7. Durée de la mise en place	Décembre 2009 au 31 juillet 2010 : Transfert progressif des sites et intégration des différentes gammes de produits.
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Au démarrage en Dec. 2009 : 50 personnes ; Au 30/09/2010 : 110 personnes ; Prévisions: 125 personnes en 2011 et 145 personnes en 2012
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Préparer les équipes aux changements, aux nouveaux process, à la nouvelle stratégie, à l'évolution des nouveaux métiers Trois phases de formation ont été programmées: Cohésion d'équipes - Comment aborder le changement de site, de fonction et d'organisation et Accompagner les collaborateurs à leurs nouveaux métiers
10. Résultats obtenus (qualitatifs <u>et</u> quantitatifs)	<b>Quantitatif</b> : en 2 mois, la productivité a doublé. <b>Qualitatif</b> : plus de rigueur, plus de cohésion, meilleure orientation clients.
11. R.O.I. estimé	Retour sur investissement global : fin 2014.
12. Perspectives d'évolution	Progressivement, la plateforme de Belleville deviendra plateforme européenne pour l'ouest et le sud de l'Europe.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<b>logistique citoyenne</b> : des actions ont été menées dans le cadre d'une démarche environnementale, <b>logistique performante</b> : Mise en place d'indicateurs par activité permettant de suivre le sextant de la productivité et de la qualité totale, <b>logistique humaine</b> : tous les automatismes choisis permettent de réduire la pénibilité pour les collaborateurs.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Grâce à la flexibilité des moyens mis en place, Hartmann peut répondre à l'évolution des besoins de ses partenaires et ses clients. Des outils high tech sont en application pour informer le client de l'évolution de sa commande et du délai. Des investissements ont été choisis pour juguler définitivement les litiges de livraison.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Création d'espaces protégés avec bassins, zones d'ensoleillement et de reproduction pour les tritons.... Embranchement ferroviaire pour les approvisionnements du site. Utilisation des voies fluviales pour approche des containers. Le Top-loading pour l'optimisation des chargements au départ du site. Utilisation du multimodal. Mise en place d'une charte de réduction de CO2 avec nos partenaires transporteurs. Pour les collaborateurs, une formation permanente à l'évolution des métiers et une Validation des Acquis de l'Expérience.