



23. JOHN LEWIS PARTNERSHIP – KNAPP

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	JOHN LEWIS PARTNERSHIP (JLP)
Secteur d'activité	-
Chiffre d'affaires annuel	Plus de £ 7 Milliards en 2009
Effectif	64.000 personnes
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	John MUNNELLY Directeur Général
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	KNAPP AG
Nom du représentant (signataire du document)	Heimo ROBOSCH
PROJET réalisé depuis 2008	
1. Problématique	Construction d'un nouvel entrepôt pour des produits manutentionables (livraison en bac plastique ou carton) pour le Réapprovisionnement des magasins et le Traitement des commandes E-Commerce
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	-Combinaison des transstockeurs et le système OSR Shuttle™ pour le stockage dynamique des produits, 30 postes de picking Goods-to-Man, OSR Shuttle™ pour le stockage intermédiaire avant expédition, chargement automatique des bacs de livraison sur chariots à roulettes, préparation à gares pour les commandes E-Commerce -Logiciel : WMS, WCS, Motion ASRS et automates programmables -208.000 ASRS emplacements + 44.000 OSR emplacements
3. Objectif	-Efficacité et ergonomie dans tous les processus du système -Livraison « Shop friendly »(séquencement dans l'ordre des rayons) -Compatibilité du système avec les différents business models (Multicanal)
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	La marchandise arrive de la réception vers les postes de déballage puis mise en stock automatique grande hauteur (combinaison ASRS-OSR) à alimentation dynamique des produits vers les postes Goods To Man, préparation en batch par rayon à stockage intermédiaire des bacs en OSR avant expédition à sortie des bacs suivant séquence de réappro en magasin vers chargement automatique des bacs sur chariots à roulettes Préparation à gares et GToMan avec postes ergonomiques pour les commandes E-commerce/BtoC, produits à faible vente préparés en magasin à stations d'emballage pour commandes E-commerce/BtoC Réception et stockage mutualisés pour les 2 types de commandes (BToB, BToC), expédition séparée

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés) l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Centre de distribution national 28 centres régionaux (magasins) Livraison des commandes E-Commerce en UK 28 centres régionaux (magasins) Livraison des commandes E-Commerce en UK
6. Date de mise en œuvre	Mise en route Juin 2009
7. Durée de la mise en	2,5 ans après signature de la commande
8. Nombre d'utilisateurs concernés	600 personnes en 3 équipes dont 50% sont des employés et 50% des intérimaires ; 48 personnes travaillent au management (réserve, opérations, système)
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> • Diversité des produits et de leur taux de rotation (saisonalité, fournisseurs,...) à système de stockage dynamique • Enorme différence de taille de commande pour les 2 types de commandes à 2 zone de picking séparées • Exploitation 24/7 à adaptation des logiciels et de la maintenance sur place assurée par KNAPP
10. Résultats obtenus (qualitatifs <u>et</u> quantitatifs)	<p>-Performance de picking possible 515.000 unités pour les magasin plus 83.000 unités par jour pour les commandes E-Commerce</p> <p>-Augmentation du taux de service pour les livraisons Magasins</p> <p>-Optimisation du transport</p> <p>-Optimisation du taux de service pour les commandes E-Commerce</p>
11. R.O.I. estimé	NPV £6.5m
12. Perspectives d'évolution	Croissance énorme des commandes E-commerce Extension en cours de discussion
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Concept de picking pour les magasins :</p> <p>-Gares Goods To Man en mode de Batch Picking</p> <p>-Préparation dynamique des produits – accès aux 87.000 références sans intervention particulière (pas de re-allocation, pas de classification de produits,...)</p> <p>-Prise en compte des groupes de produits en magasin</p>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<p>-Optimisation massive du taux de service pour les magasins à réduction du travail en magasin, réduction du stock en magasin, amélioration de la qualité et de la disponibilité des produits en rayon</p> <p>-Possibilité de croissance de l'activité E-commerce avec la surface existante du bâtiment (stockage et performance)</p>
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>-Utilisation du système OSR par navette au lieu de transstockeur pour réduire la consommation électrique (moins de masses en mouvement)</p> <p>-Optimisation du volume de transport, recyclage des emballages</p> <p>- Côté bâtiment – 15% de l'éclairage assuré par lumière naturelle en toiture, eau chaude sanitaire par cellules solaires, recyclage des eaux résiduelles, éclairage piloté par détecteurs de présence</p>