



26. INTASK Port de Shanghai – TWIISTER – PSION TEKLOGIX

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	INTASK – PORT DE SHANGHAI (香港)有限公司
Secteur d'activité	Transport logistique et maritime
Chiffre d'affaires annuel	Non communiqué
Effectif	-
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Thibault Brackers de Hugo Directeur
SOCIETES PARTENAIRES	
Nom des partenaires (qui ont fourni tout ou partie de la solution)	TWIISTER SYSTEMS PSION TEKLOGIX
Nom des représentants (signataires)	Ludovic DESMARETZ José PEREZ
PROJET réalisé depuis 2008	
1. Problématique	Traçabilité et sécurité des containers partant d'un fabricant chinois vers un client final aux US.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Mise en place de la solution packagée Track & Go™ incluant le premier cadenas ou scellé électronique du marché : le TwiisTag Seal&Lock™ sur 10 000 containers avec pilotage de la lecture, écriture, ouvertures et fermetures par le dernier né des terminaux Psion Teklogix, le WorkAbout G3 ainsi que des lecteurs fixes positionnés à différents endroits de la chaîne logistique (fabricant, port, bateau, port, client).
3. Objectif	Diminuer et éviter le vol dans les containers et les camions et supprimer les scellés cassables ou cadenas (à clefs ou à codes). Supprimer les contraintes administratives douanières et limiter l'utilisation du papier (Green attitude), grâce au BL numérique inscrit dans la mémoire de la puce.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Le Twiistag Seal&Lock est le seul système au monde permettant une double fonctionnalité : une fermeture ou scellement des containers ou remorques par mot de passe électronique et technologie RFID permettant la sauvegarde numérique d'informations en mémoire sécurisée. Le logiciel, via les lecteurs mobiles Psion et des lecteurs fixes, permet d'écrire les informations du BL dans le Tag et de le verrouiller par un mot de passe unique et aléatoire qui sera envoyé par mail à la personne habilité à l'ouvrir lors de la réception . Les lecteurs fixes vont lire les informations et donner le positionnement des containers et des remorques tout au long de son voyage du départ à l'arrivée de manière automatique. La puce RFID permet d'enregistrer toutes les informations sur le contenu de la remorque : lieu de départ, lieu de destination, la date et l'heure de fermeture, la date et l'heure d'ouverture, le nom du transporteur, son contenu, la personne autorisée pour l'ouverture. Toutes ces informations sont remontées en interne pour une traçabilité et une sécurisation optimale des transports.

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	L'application a été mise en œuvre, sur un premier projet, sur le Port de Shanghai pour la traçabilité et la sécurité de containers partant de chez le fabricant Chinois jusqu'au client final aux Etats Unis. Le projet est sur le point de s'étendre sur un plan national et international et commence à intéresser des clients grands comptes dans le domaine transport-logistique. Le marché de la sécurité et de la traçabilité du aux risques d'attentats et de sécurité intérieure des états au niveau mondial est en très forte croissance. Des projets sont en cours aux Etats Unis et en Afrique du Nord et de l'Ouest. En France, le premier projet significatif a été réalisé par le Groupe Casino pour la sécurisation de leurs transports routiers.
6. Date de mise en œuvre	2008
7. Durée de la mise en place	2 mois
8. Nombre d'utilisateurs	10 000 CONTAINERS
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Les principales difficultés étaient de travailler sur une solution logicielle sécurisée, simple et efficace avec une remontée des informations via internet sur un serveur central et accessibles par les services portuaires, les douanes, le fabricant et le client final. La solution Track&Go a été développée dans ce sens avec une base de donnée centralisée et des licences sites distants autonomes pouvant piloter la lecture, l'écriture, l'ouverture et la fermeture des TwiisTag.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Les résultats sont très concluants puisque nous avons presque supprimé la totalité du papier et des contraintes administratives. Les containers ou remorques peuvent être ouverts et contrôlés à tout moment par les personnes habilitées (portuaires et douanières). Les remontées d'informations sont automatiques et ne nécessite aucune intervention humaine.
11. R.O.I. estimé	Le ROI estimé sera de moins de 12 mois puisque le vol représente un budget extrêmement important et qu'il est très difficile aujourd'hui de transférer la responsabilité aux personnes responsables mais aussi sur la partie sécurité civile pour qui les risques d'attentats sont une menace importante.
12. Perspectives d'évolution	Les évolutions futures sont multiples puisqu'elle concerne la généralisation de la solution au niveau internationale.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	La première innovation est basée sur le fait que le TwiisTag couple une double fonctionnalité cadenas-scellé électronique et Rfid. La deuxième innovation est que le TwiisTag est pilotable via des lecteurs fixes et des terminaux portables Psion Teklogix équipés de notre carte Rfid.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	La solution apporte de la sérénité et de la sécurité au sein de la supply chain du Port de Shanghai.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui le projet est orienté développement durable puisqu'il permet de supprimer le papier en intégrant toutes les informations du BL dans la mémoire de la puce Rfid du TwiisTag. A terme les documents de douane pour les transports internationaux pourront être inscrits dans le TwiisTag pour éviter aux services de douane et de police d'avoir à casser les scellés plombs ou plastiques et de refaire tous les papiers administratifs.