



CANDIDAT

FORUM DES ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2013

DOSSIER I

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	GRTgaz
Secteur d'activité	Energie – Transport de gaz naturel
Chiffre d'affaires annuel	1,5 milliards d'€
Effectif	3 000 salariés en France et en Allemagne
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	MOBIUS
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2010	
1. Problématique	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation existante fortement inadaptée : <ul style="list-style-type: none"> • Productivité pénalisée par l'inadéquation et la saturation des sites existants • Dispersion géographique avec une hétérogénéité des charges et des processus • Fortes contraintes liées à une logistique industrielle de maintenance : panel important de typologies de produits, contraintes documentaires de traçabilité, ...
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Schéma directeur logistique avec pour objectif une refonte de la filière et du réseau logistique de GRTgaz : projet PHILOGAZ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conception et développement d'une plate-forme centrale [implantation, processus de planification et d'exécution, choix des équipements – stockage, manutention assistée, terminaux mobiles, contrats de service, ...] • Réingénierie des interfaces logistique / approvisionnement / service client / achat / qualité • Conduite du changement, avec un accompagnement des équipes sur les phases clé de l'implémentation du WMS Inconso, du transfert et du démarrage opérationnel
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Structurer et mettre en avant la fonction supply chain au sein de GRTgaz au travers d'un projet innovant, vecteur de communication au niveau Groupe GDFSuez • Améliorer sensiblement la qualité de service logistique grâce à un outil performant permettant une professionnalisation, davantage de flexibilité et de réactivité • Réduire le coût d'exploitation
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<ul style="list-style-type: none"> • Une plateforme HQE de 10 Ha composée d'un bâtiment de 10 000 m² et d'un parc de stockage des tubes de 4 Ha • Un bâtiment composé de 3 cellules de 3 000 m² chacune (racks, mezzanine, pièces hors gabarit, produits chimiques) • Mise en place de processus opérationnels supportés par le WMS Inconso intégrant les contraintes spécifiques à GRTgaz [préparation assistée, doc control, standards de qualité, ...]
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<p>Projet impactant l'ensemble de la Supply Chain de GRTgaz, y compris les fonctions achats, approvisionnements et gestion client ont été réorganisées et centralisées.</p> <p>La plateforme sert 100 dépôts locaux de manière bi mensuelle et</p>

	environ 80 chantiers de construction chaque année
6. Date de mise en œuvre	15/10/2011
7. Durée de la mise en place	3 mois d'étude de faisabilité, 1 an de conception, 9 mois de réalisation
8. Nombre d'utilisateurs concernés	entre 1000 et 1500, directement ou indirectement
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<p>Absence de « culture logistique » préalable à Embarquement très en amont du projet, d'expertises supply chain [aMOA logistique, aMOA/MOE immobilier logistique]</p> <p>Dérive du projet au sein des organismes de concertation à Concertation préalable, planification des CCE [Comité Central d'Entreprise]</p> <p>Difficultés liées à la conduite du changement à Dans un contexte de changement d'équipe, nécessité à la fois de l'anticipation des points de chute pour les ressources non suivantes, ainsi que d'une implication anticipée des nouvelles ressources</p> <p>Risque d'évolution des besoins de stockage ou du périmètre de gestion de la nouvelle plateforme à Lancement en parallèle d'un projet d'optimisation des niveaux de stock ainsi que la prise en compte d'un critère de choix du site intégrant l'évolutivité de la plateforme</p> <p>Implémentation du WMS complexe (une interface lourde avec SAP) à gérer dans une période de déménagement/démarrage</p>
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> • Nouvelle structure supply chain opérationnelle • Amélioration de l'ergonomie globale des métiers d'exploitation logistique • Diminution drastique du délai d'exécution d'une commande (1 mois à 2 jours) • Gains OPEX évalués à – 1,8 M€ annuels • Certification HQE du site : bâtiment tertiaire le plus performant de France et certification BBC. Rentabilité de la démarche HQE démontrée
11. R.O.I. estimé	TRI : 20%
12. Perspectives d'évolution	Site évolutif avec possibilité d'extension suite à une redéfinition de périmètre (terrassement et raccordements anticipés).
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> • Conciliation d'une démarche HQE à vocation durable (et rentable), d'un projet structurant au niveau de l'entreprise, avec la mise en place de processus logistiques performants [productivité, qualité, réactivité, traçabilité, ergonomie]
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction de 40% des OPEX de la logistique • Qualité de prestation améliorée réduisant les pertes de temps des opérationnels • Image RSE de l'entreprise renforcée
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>Démarche HQE et BBC exemplaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> Ø Une production photovoltaïque de 150 kW Ø Une consommation d'énergie fortement réduite par rapport aux normes de construction <ul style="list-style-type: none"> • (-30% pour l'électricité ; -75% pour le gaz) Ø Une consommation d'eau réduite Ø Un système écologique de traitement des eaux de voirie Ø Un embranchement fer <p>è bâtiment tertiaire le plus performant en France</p>