



CANDIDAT

FORUM DES ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2013

DOSSIER 7

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Vetoquinol
Secteur d'activite	Laboratoire pharmaceutique sante animale
Chiffre d'affaires annuel	284,1 M€ (2011)
Effectif	1750 personnes dans 24 filiales sur 3 continents
Nom et fonction du representant (signataire du document)	
N° de telephone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	Laboratoire pharmaceutique sante animale
Nom du representant (signataire du document)	
N° de telephone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2010	
1. Problematique	<ul style="list-style-type: none"> • Absence de visibilité de l'évolution de la demande à moyen terme • Absence de validation des jeux de prévisions par les équipes de direction (des filiales et corporate) • Absence de discussion entre les équipes commerciales et industrielles sur la demande et la façon d'y répondre • Analyse rendue complexe par la forte hétérogénéité des données nécessaires et de leur volume • Multiplicité et insuffisance des outils informatiques nécessaires
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un PIC corporate et de PICs locaux dans les filiales • Construction d'une application qui permet de présenter les charges des ateliers et son évolution suivant les jeux de prévisions • Construction d'indicateurs permettant d'identifier les impacts des écarts dans l'évolution de la demande et entre la prévision et le réalisé
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensionner les ressources de production (main d'œuvre, stocks, et équipements de production) pour satisfaire la demande • Lisser l'activité à moyen terme (18 mois voire au-delà avec le plan) • Ajuster demande et capacité
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Ensemble d'indicateurs permettant d'analyser prévisions et ventes à date mais également leurs évolutions dans le temps ♦ Permet l'analyse selon différentes dimensions: usine et atelier de production, marque et forme galénique du produit, territoire et pays de vente, selon les périodes voulues ♦ Structure les données d'un ensemble d'applications opérationnelles hétérogènes ♦ Conçue de manière à ne pas répondre à une question spécifique mais à apporter les outils (filtres, drill-down, ...) permettant aux éléments significatifs d'être mis en évidence,

	et à l'analyste d'en mesurer l'impact global et détaillé
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	24 filiales commerciales, 2 usines en Europe, 1 au Canada prochainement
6. Date de mise en œuvre	Décembre 2011
7. Durée de la mise en place	18 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	24 (1 par filiale) + 10 au niveau corporate
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Faire comprendre le concept du PIC aux équipes tout en faisant développer les outils informatiques nécessaires
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> • Action concertée entre les Directions de l'entreprise sur les lancements des produits internationaux • Construction de stratégie de gestion des APIs concertée au sein de l'entreprise • Alignement progressif entre le prévisionnel opérationnel pour les usines et le prévisionnel financier • Développement du travailler ensemble
11. R.O.I. estimé	Plusieurs centaines de k€
12. Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • Extension du périmètre à toutes les usines du Groupe • Evolution de la réunion PIC vers le concept SC² (Supply Chain and Sales Commitment meeting) au niveau corporate
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Cette solution se révèle innovante à double titre :</p> <p>D'une part, elle est le fruit d'une collaboration réussie Métier-Organisation & Informatique sous formes d'ateliers thématiques hebdomadaires au-cours desquels :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ le Métier exprimait ses besoins et attentes, les enjeux associés et la forme que pourrait prendre la solution, ○ L'organisation reformulait/élargissait/filtrait les besoins pour proposer une solution adaptée et créatrice de valeur ○ L'informatique construisait la solution tout en faisant part des contraintes techniques et d'intégration mais également des opportunités offertes par l'environnement de développement ainsi que les données déjà gérées dans le SI <p>D'autre part, elle a été construite principalement sur un outil décisionnel et non transactionnel ou spécialisé.</p>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	La solution construite s'appuie exclusivement sur des briques logicielles existantes.