

Nom de la société :	THALES Avionics
Secteur d'activité	Aéronautique
Chiffre d'affaires annuel	1041 M€
Effectif	4040
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	SOPRA Group
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2010	
1. Problématique	Dans un contexte de crise mondiale du trafic aérien, le projet WINGS (Worldwide Integrated New Global Services) a été lancé avec l'objectif d'améliorer la compétitivité de l'activité Support aux Compagnies Aériennes de Thales Avionics tout en améliorant la satisfaction des Clients.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Après une analyse de type Lean des processus Supply Chain, identification des principales tâches sans valeur ajoutée : <ul style="list-style-type: none"> • Ajustement de l'organisation (mise en place de Supply Chain Centrales, orientées fournisseurs, et de Supply Chain Régionales, orientées Clients) • Adaptation des processus Distribution, approvisionnement des stocks de réparation et gestion des besoins • Basés sur une nouvelle politique de transports et de prix de transfert entre les Régions • S'appuyant sur 2 règles d'or : <ul style="list-style-type: none"> ◊ pas plus d'une réception d'un produit dans le réseau ◊ suppression des tâches sans valeur ajoutée. Notre ERP (SAP/R3) a été modifié afin de prendre en compte cette nouvelle organisation et ces nouvelles règles.
3. Objectif	Les objectifs assignés au projet WINGS ont été la réduction du coût des Opérations tout en diminuant les niveaux de stocks et en améliorant les performances Distribution et Réparation.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>1) Processus Direct Shipment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction des manipulations des produits : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Un produit n'est reçu qu'une fois au sein du réseau ◦ Suppression de l'arrêt dans la Région du Client par la mise en place d'une livraison directe au Client final depuis le pays où les produits sont achetés et stockés • Suppression des transferts internes <ul style="list-style-type: none"> ◦ Remplacement des Commandes d'Achats / Commandes de Ventes Intra Groupe par des ordres de transfert automatique <p>2) Processus Push pour l'alimentation des stocks réparations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passage de "stocks tirés" (s'appuyant sur des prévisions et des commandes d'achats figées) à une notion de "stocks poussés" <ul style="list-style-type: none"> ◦ définition de critères MRP entre les régions et la Supply

	<p>Chain centrale pour reconstituer les stocks réparation</p> <ul style="list-style-type: none"> o Les pièces pour réparation sont poussées des stocks centraux sur la base des critères MRP et des consommations réelles (et non plus sur les prévisions).
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<p>Le projet WINGS a principalement couvert les fonctions Supply Chain et Finance, réparties en 3 Régions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asie-Pacifique (Singapour et Pékin), • Europe-Moyen Orient-Afrique (Châtelleraut) • Amériques (Edison et Seattle)
6. Date de mise en œuvre	14 Mai 2011
7. Durée de la mise en place	Kick off : 6/09/2010 – Mise en production : 14/05/2011
8. Nombre d'utilisateurs concernés	300
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> • Adhésion des équipes mondiales => mise en place d'ateliers avec l'ensemble des équipes + recettes en équipe intégrée. • Besoin de revenir au standard SAP => mise en place de comités de décision et de pilotage pour éviter les dérives.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> • Baisse de 10,3% du coût des Opérations • Baisse de 10% du niveau des stocks avec une augmentation de l'activité de 11% • Réduction de 30% du niveau de manquants en réparation • Réduction du temps moyen de Distribution de 30 à 7 jours • Suppression des tâches sans valeur ajoutée
11. R.O.I. estimé	18 mois
12. Perspectives d'évolution	<p>Poursuite de la baisse des niveaux de stocks et de la réduction des niveaux de manquants par :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la mise en œuvre d'un véritable DRP • la mise en œuvre d'une stratégie de prévision s'appuyant sur des listes K% pour les pièces consommées en réparation.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Innover est penser différemment, désirer instiller des changements et changer les habitudes, les processus établis. WINGS a su redéfinir des processus établis depuis 15 ans en assurant un retour de notre ERP vers le standard SAP, et ce avec une adhésion totale des acteurs de la Supply Chain.</p>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<p>Malgré l'implication d'une grande partie des utilisateurs finaux en phase de recette et une formation poussée des équipes, malgré un retour arrière décidé lors d'une première tentative de mise en production, celle-ci s'est accompagnée d'une perte de productivité lors du premier mois, avant un retour au niveau de performance attendu le second mois puis une amélioration significative à l'issue de cette phase d'apprentissage.</p>
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>Par la modification des règles de transport :</p> <ul style="list-style-type: none"> • développement du door-to-door • consolidation des envois vers les stations de réparation • choix du transport routier au lieu du transport aérien chaque fois que le délai de réparation le permet <p>et par l'envoi direct au Client des produits commandés depuis le site de stockage sans repasser par le site régional, nous avons réduit l'empreinte carbone de 23 tonnes sur 1 an.</p>