



CANDIDAT

FORUM DES ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2013

DOSSIER 14

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	SA KILOUTOU
Secteur d'activité	LOCATION MATERIELS SERVICES
Chiffre d'affaires annuel	320 Millions d'€
Effectif	2700
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	e-TRACS
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2010	
1. Problématique	Améliorer la performance du service transport enlèvement livraison. Contrôler l'utilisation des véhicules. Diminuer les saisies manuelles de documents papiers pour réduire les erreurs et les coûts, répondre à l'accroissement des volumes transportés, mesurer le niveau de service livraison
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Déploiements simultanés d'une solution de gestion de flotte temps réel pour l'amélioration et le suivi de l'activité transport, d'une solution de mobilité sur Smartphones pour dématérialiser les documents de livraison et d'enlèvement et tout cela interfacé avec un logiciel de gestion de parc.
3. Objectif	Suppression des bons papiers (30000/mois). Meilleur contrôle des opérations transport en temps réel. réactivité d'intervention/besoin client, respect des process et innovation pour le client
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	L'application s'appuie sur 2 plateformes externalisées. Une pour gérer les véhicules hébergée par le groupe Tom-tom à Amsterdam, l'autre pour gérer les synchronisations de Smartphones, hébergée chez Praxedo à Paris. Interfacée avec le système d'information Kiloutou, l'application assure les échanges en temps réel avec les véhicules et les Smartphones des conducteurs. L'application permet alors : <ul style="list-style-type: none"> • De transmettre la tournée et guider automatiquement les conducteurs vers les lieux de livraison ou de collecte. • De dématérialiser les bons de livraisons et reprises (Signature électronique, prise de photo, relevé d'anomalie). Et ainsi d'intégrer les bons directement dans le système de pré facturation.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	L'application étant interfacée avec le système d'information Kiloutou, elle est disponible pour tous les correspondants logistiques, soit 30 personnes réparties en 10 régions sur toute la France. Plus de 200 véhicules et près de 300 conducteurs sont

	équipés.
6. Date de mise en œuvre	Aout 2011 pour le déploiement.
7. Durée de la mise en place	Pré-étude avant décision 18 mois. Déploiement opérationnel 4 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	350 environ (conducteurs, responsables logistiques, management)
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Fiabilité du géocodage des adresses client. Il a fallu augmenter le niveau d'exigence auprès des commerciaux afin que les adresses de livraison soient mieux renseignées dans les commandes initiales. résistance au changement (chaque chauffeur lors de sa formation a été pris en charge pour s'acclimater aux outils)
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Amélioration du confort de travail des responsables transport et des conducteurs. Notamment diminution du stress. Allègement très important de la charge de travail de ressaisie des bons papiers. amélioration de la refacturation de la casse matériel, diminution des litiges de facturation
11. R.O.I. estimé	Inférieur à 18 mois
12. Perspectives d'évolution	Reconnaissance automatique des équipements livrés et repris par les Smartphones conducteurs. Plusieurs technologies à l'étude. Déploiement de l'application aux services de maintenance et entretien. Interface avec outil d'optimisation de tournées, récupération des POI chantiers par les commerciaux via un outil communicant
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Kiloutou a mis à la disposition de ses conducteurs poids lourds des Smartphones android très innovants. Beaucoup de cadres dans les entreprises n'en sont pas encore équipés ! L'innovation c'est que l'on peut faire des projets à envergure professionnels sans investir dans des terminaux propriétaires souvent coûteux.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Outre la dématérialisation des bons de livraison qui constitue un progrès évident sur la performance de l'entreprise, c'est le service client qui a gagné en réactivité car les informations sont disponibles immédiatement. Ces outils ont également un impact sur le management des équipes car le niveau de reporting est beaucoup plus riche. Au delà de ces performances, c'est aussi le process de refacturation de la casse (technique) qui a été interfacé avec les remontées des chauffeurs
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Grâce au suivi des véhicules via Tomtom, Kiloutou peut suivre l'évolution de l'empreinte carbone de la flotte et donc de son activité logistique. Les clients sensibles au développement durable trouvent aujourd'hui une réponse concernant l'impact environnemental de leur location quand ils se font livrer du matériel par kiloutou (mutualisation des mouvements, optimisation des tournées), ou l'impact est bien souvent inférieur à celui qu'ils auraient produit en enlevant le matériel eux même, également une baisse grâce à l'élimination des bons de transport