



CANDIDAT

FORUM DES ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2013

DOSSIER 17

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	GEFCO
Secteur d'activité	Logistique Automobile
Chiffre d'affaires annuel	3,8 Milliards d'euros
Effectif	10 300
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Thierry de Micheaux Responsable de l'activité Préparation et Distribution Automobile Hassan Sebbab Responsable de la MOA stratégique – Transport Logistique Automobile
N° de téléphone	01 49 05 21 21
e-mail	Thierry.DE-MICHEAUX@gefco.fr
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	TnP Consultants
Nom du représentant (signataire du document)	Benoit RANINI
N° de téléphone	01 47 22 43 34
e-mail	Benoit.ranini@tnpconsultants.com
PROJET réalisé depuis 2010	
1. Problématique	<p>Programme ARES (Automotive Reporting Execution Solution) : Amélioration de la satisfaction client pour la distribution des véhicules, toutes marques, tous pays</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assurer un track and trace temps réel de chaque véhicule - Remontée vers chaque client une information fiable en permanence à travers un portail - Homogénéiser les processus et l'organisation sur tous les centres - Assurer des gains de productivité à travers une optimisation des processus et l'utilisation de PDA en 3G ou wifi - Disposer d'un modèle opérationnel permettant d'intégrer très rapidement des acquisitions (Mercurio en Italie), des nouveaux clients (Projet ABCIS), des nouveaux sous-traitants
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Un progiciel de gestion de sites logistiques automobile développé par GEFCO, interfacé avec l'outil Supply Chain monde de GEFCO pour une traçabilité totale</p> <p>Une organisation et des processus standardisés utilisant une information partagée et transparente</p> <p>Des fonctions d'optimisation des opérations utilisant des PDA en 3G et wifi</p>
3. Objectif	<p>Traçabilité totale du véhicule pour une information fiable 100% pour les clients, Amélioration de la productivité opérationnelle des centres de</p>

	distribution automobiles, Baisse des délais de distribution vers le concessionnaire
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	L'application développée pour ce projet : NOMAD, Une solution développée par GEFCO permettant de gérer finement les véhicules : Une solution locale pour chaque site, <ul style="list-style-type: none"> • localisation sur le parc, suivi des mouvements sur le parc, • gestion des prestations de services (PVN, transformation, réparations) • gestion du transport : annonce aux transporteurs, suivi des transporteurs, suivi des entrées/sorties parc, • Intégration avec SAP pour la facturation client, • Utilisation de PDA (3G) permettant aux opérateurs de remonter l'information en temps réel • Développement d'un site web pour les concessionnaires leur permettant de visualiser leurs en-cours
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	50 sites en Europe (inclus Turquie, Russie et site usines), Chine pour 2013 Utilisé depuis le management du site jusqu'aux opérateurs
6. Date de mise en œuvre	2010 à 2013
7. Durée de la mise en place	4 ans
8. Nombre d'utilisateurs concernés	2000 personnes environ
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> • Conduite du changement auprès des utilisateurs et des clients qui ont leurs processus spécifiques à organisation projet dédiée, avec forte présence sur site auprès des utilisateurs (depuis la définition de la cible jusqu'à l'accompagnement au démarrage) • Des systèmes complexes à décommissionner spécifiques pour chaque site –pays- à une participation forte de la DSI et des DSI locales
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> • Hausse de la fiabilité prévisionnelle des sites : plus de problèmes de délais entre les ateliers et le transport, • Qualité d'information remontée au client fortement améliorée, • Acceptation utilisateurs et clients finaux totale <ul style="list-style-type: none"> • 50 sites déployés en 3 ans • Hausse de 20% du nombre de véhicules pris en charge par jour par un opérateur parc
11. R.O.I. estimé	<ul style="list-style-type: none"> • < 3ans (cf : indicateurs de productivité : parcs/ateliers, chargement camions...)
12. Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • La solution de Gestion de la flotte camion interne GEFCO faisant partie du programme ARES dont le développement vient de se terminer voit son déploiement débuter ce mois.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> • Une solution orientée clients et utilisateurs : peu complexe à utiliser mais proposant des fonctionnalités larges et une infinité d'utilisations et de suivi d'activité. L'exact opposé des systèmes AS400 qu'elle remplace. • Utilisation de PDA 3G sur les sites logistiques automobile
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Un projet complexe et difficile réussi, avec des résultats quantifiables, qui prouve que GEFCO est en mesure d'innover pour ses clients.

15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<ul style="list-style-type: none">• Oui, prochaine étape, la solution de Gestion de la flotte camion interne GEFCO qui rendra compte de l'efficacité de la flotte permettra de réduire l'emprunte carbone du groupe.
---	--