



CANDIDAT

FORUM DES ROIS DE LA SUPPLY CHAIN 2013

DOSSIER 22

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Grand Port Maritime du Havre (GPMH)
Secteur d'activité	Transport
Chiffre d'affaires annuel	173 M €
Effectif	1173
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	CRITT Transport et Logistique
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2010	
1. Problématique	<p>Pendant plusieurs années, les flux automobiles transitant par le terminal roulier du port du Havre ont connu une baisse régulière. Cette situation préoccupante a conduit le GPMH, en 2010, à engager une réflexion globale avec l'ensemble des acteurs opérant sur ce terminal (4 logisticiens opérateur de parc, 3 manutentionnaires). Le terminal roulier du Havre dispose d'atouts : des surfaces de stockage en bord à quai, un accès nautique 24h/24 pour les plus grands navires, 5 postes à quai maritimes, 2 postes barges et 2 chantiers ferroviaires.</p> <p>Cette réflexion sur le terminal roulier a mis en évidence que le terminal disposait d'atouts pour devenir un port de référence, mais qu'il devait progresser dans certains domaines.</p> <p>Il faut souligner qu'il n'y a pas de donneur d'ordre pour fédérer l'ensemble des acteurs qui sont aussi des concurrents.</p> <p>Les ambitions du projet sont de mettre en place des actions permettant de préparer la montée en puissance du terminal roulier pour atteindre 500.000 véhicules en 2015. Ainsi, le projet vise à réorganiser l'ensemble des activités du terminal roulier du Havre</p>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>ROROMAX est un projet collaboratif qui associe l'ensemble des acteurs du terminal roulier dans une démarche de progrès qualité associant des laboratoires de recherche pour travailler sur 3 axes d'amélioration :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'optimisation des flux physiques : utilisation du logiciel de simulation des flux Witness, développement d'algorithmes mathématiques... • L'optimisation des flux d'informations : cartographie des processus, création d'interfaces entre les différents systèmes d'information • Nouveaux services à valeur ajoutée : utilisation de systèmes de traçabilités (RFID, GPRS), étude de faisabilité de nouveaux services à proposer • Amélioration continue : méthode KAIZEN, méthode 5S, PDCA
3. Objectif	<p>Le projet vise à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gagner des parts de marché et créer les conditions d'un développement durable des trafics RoRo (500.000 Véhicules à l'horizon 2015) • être reconnu comme un port de référence par les différents acteurs du monde de l'automobile ; • développer des services à valeur ajoutée ; • faire du Havre le port de la France pour les véhicules neufs.
4. Description de l'application	Le projet se décompose en 4 work packages contribuant chacun à

(20 lignes maxi)	<p>l'amélioration des conditions de fonctionnement du terminal.</p> <p>WP1 : Amélioration des processus physiques sur le terminal. Un outil de modélisation et de simulation des flux du terminal roulier a été réalisé et permet de proposer l'organisation optimale du terminal selon différents scénarios. Un outil d'optimisation du placement à quai des navires en fonction des flux a été conçu.</p> <p>WP2 : Optimisation des flux d'informations. Les travaux sur ce thème permettront d'optimiser le tracing et tracking des véhicules ainsi que la mise en place de procédures douanières simplifiées et adaptées aux besoins des constructeurs et logisticiens.</p> <p>WP3 : Nouveaux services à valeur ajoutée. Sont étudiées les conditions d'un développement du transport fluvial pour distribuer les véhicules dans la région parisienne, les futures prestations à valeur ajoutée sur le terminal pour préparer les véhicules avant leur livraison finale (différenciation retardée), la faisabilité de mise en place de solutions innovantes de traçabilité</p> <p>WP4 : Amélioration continue : modélisation 3D du terminal, guide qualité, site internet,...</p>
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<p>Fonctions : opérationnelles et commerciales.</p> <p>Site : terminal roulier du Havre</p> <p>Cibles : les constructeurs automobiles, les armateurs, les logisticiens spécialisés</p>
6. Date de mise en œuvre	Début du projet : juin 2011
7. Durée de la mise en place	24 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	280
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<p>Freins au changement -> communication, benchmark</p> <p>Entreprises concurrentes -> démarche collaborative</p> <p>Mobilisation des entreprises -> Financement public pour les temps passés par les entreprises</p> <p>Besoin de surfaces supplémentaires -> extension et réorganisation des surfaces</p>
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<p>Implication des acteurs</p> <p>Image de dynamisme</p> <p>Gain de trafic</p>
11. R.O.I. estimé	150 emplois supplémentaires et 50 M € de CA supplémentaire pour la filière automobile
12. Perspectives d'évolution	Gains de trafic, optimisation des surfaces, gains de productivité
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	L'innovation est en grande partie dans la mise en place d'une démarche collaborative de progrès et de qualité qui associe l'ensemble des acteurs du terminal, mais aussi des laboratoires de recherche pour améliorer durablement la productivité, la qualité et la traçabilité sur le terminal.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Développement de trafic depuis 2010 dans un contexte économique difficile. Gain de part de marché
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui, le projet étudie toutes les conditions pour développer l'utilisation du mode fluvial pour le transport de véhicule.