

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Sberbank
Secteur d'activité	Banque de crédit
Chiffre d'affaires annuel	32 milliards US dollars
Effectif	240.000 (18.800 filiales)
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	viastore systems ( +Aitax (General contractor) et Megastore (Technology designer))
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2010	
1. Problématique	Stockage et mise à disposition de documents d'archive de la Sberbank - volume total environ 2,3 Millions de cartons (qui représente environ 90 ans d'histoire) <ul style="list-style-type: none"> <li>- La loi oblige de garder certains documents <math>\geq</math> 70ans en version originale papier</li> <li>- Protection incendie et détérioration dans le temps</li> </ul>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<b>Probablement le plus grand goods-to-man du monde :</b> Centre d'archivage automatisé <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stockage centralisé et mise à disposition des archives pour consultation</li> <li>- Equipement <ul style="list-style-type: none"> <li>o Magasin automatique</li> <li>o Systèmes de manutention (cartons et tiroirs)</li> <li>o Equipe de robots de prélèvement automatique</li> <li>o WMS + WCS</li> </ul> </li> </ul>
3. Objectif	Stockage centralisé et consultation des archives de Sberbank
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	C'est un projet d'une ampleur inhabituelle : « seulement » 1750 cartons d'archives mouvementés par heure pour... 2,3 Millions de cartons stockés. Dans ce contexte viastore a mis en œuvre, sur une surface de 'seulement' 15.000 m <sup>2</sup> , une solution futuriste et totalement automatisée, où les cartons d'archives sont stockés sur des fonds de tiroir de 30 cartons, et où le picking est réalisé par une équipe de robots 6 axes, qui préfigurent les solutions de picking automatisé (viapick) de viastore. Les cartons sont ensuite acheminés vers les bureaux des

	<p>archivistes pour être consultés.</p> <p>Les mêmes robots restockent les documents après consultation.</p> <p>Le centre d'archivage est conçu de sorte à assurer des conditions de stockage durables ( oxygène raréfié)</p>
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	1 site en Russie (lieu tenu secret) centralisant 85 sites régionaux
6. Date de mise en œuvre	Décembre 2011
7. Durée de la mise en place	11 mois entre la commande et la réception définitive
8. Nombre d'utilisateurs concernés	50 utilisateurs par équipe – 2 équipes
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Outre les difficultés contractuelles et douanières inhérentes à la Russie, le plus grand effort a été réalisé dans la vérification du niveau de qualité des cartons utilisés, en liaison avec les préhenseurs des robots.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<p>Un projet immense réalisé en un temps record inférieur à un an, et un sans faute technique.</p> <p>Une diminution de l'effectif et de la surface globale employés d'au moins 90% par comparaison avec la situation précédente.</p> <p>Enfin un stockage garantissant la bonne conservation dans le temps des documents papier. La protection incendie est assurée par l'appauvrissement en oxygène du stock et les robots de picking acceptent ( contrairement à des opérateurs) de travailler dans cette atmosphère appauvrie..</p>
11. R.O.I. estimé	Inférieur à 2,5 années pour un investissement de 380 M€.
12. Perspectives d'évolution	Extension du volume d'archives de Sberbank au fil du temps, et stockage d'archives d'autres sociétés.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compacité inhabituelle dans un goods-to-man (environ trois fois moins de volume qu'un goods-to-man classique avec stockage au carton),</li> <li>- Automatisation complète du picking et du retour en stock,</li> </ul> <p>è Cette solution préfigure les goods-to-man du futur où le picking sera totalement automatisé (dans cette optique viastore a développé le robot viapick).</p>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Il a permis de réduire le temps d'accès aux archives, de plusieurs semaines dans une situation où les archives étaient stockées dans 85 magasins sur tout le territoire russe, à une journée.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Suppression du trafic engendré par un stockage des archives sur 85 lieux, tous différents des lieux de consultation.