

<b>SOCIETE UTILISATRICE</b>	
Nom de la société :	SAVEURS ET VIE
Secteur d'activité	Service à la personne
Chiffre d'affaires annuel	5.7 Millions €
Effectif	49 collaborateurs
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
<b>SOCIETE PARTENAIRE</b>	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	THE GREEN LINK
Nom du représentant (signataire du document)	Michael DARCHAMBEAU
N° de téléphone	
e-mail	
<b>PROJET réalisé depuis 2010</b>	
1. Problématique	Comment intégrer une dimension écologique dans la logistique urbaine en liaison froide?
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Mise en place d'une solution de livraison à domicile par tricycle électrique.</p> <p>L'organisation repose sur un schéma logistique en trois parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Site d'exploitation logistique de l'utilisateur</li> <li>- Les Hubs transports du Partenaire (10<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> arr)</li> <li>- Les points de livraison finaux usagers (en moyenne 40/tournée)</li> </ul> <p>Les équipements utilisés pour le fonctionnement de ce schéma logistique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Caissons et sacoches isothermes COLDWAY à refroidissement par plaques eutectiques</li> <li>- Véhicule de transfert Fiat Double norme EURO 5</li> <li>- Tricycles à assistance électrique</li> </ul>
3. Objectif	<p>Rendre efficace un mode de transport urbain 100% écologique dans une activité frigorifique standardisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 0 émissions de CO2</li> <li>- Optimisation de la logistique du dernier kilomètre</li> <li>- Innover avec un support de communication original</li> </ul>
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Déroulement d'une journée de logistique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les plateaux assemblés en sac Kraft sont placés en bacs isothermes dans les locaux de Saveurs &amp; Vie (entre 0 et 3°C).</li> <li>• Le nombre de plaques Eutectiques nécessaire au maintien de température pendant une journée (suivi thermique par sondes) est placé dans les caissons isothermes.</li> <li>• Un camion de transfert apporte les caissons étiquetés (nombre de plateaux &amp; adresse de livraison) au sein des Hubs « The Green Link » (Paris 10 ou 6<sup>ème</sup> en fonction des tournées) entre 7h30 et 8h.</li> <li>• Les caissons sont chargés (sans manipulation des repas ni ouverture des caissons) dans les tricycles.</li> <li>• La livraison des repas en tricycle s'effectue entre 08h30 et 13h.</li> <li>• En fin de tournée, le Livreur Saveurs et Vie récupère les</li> </ul>

	caissons au Hub avant de rentrer dans les locaux Saveurs et Vie (94).
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Livraison de plateaux repas de la Plateforme d'Exploitation située en Banlieue sud parisienne (Orly 94) aux usagers des 1 <sup>er</sup> , 2 <sup>ème</sup> , 3 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup> arrondissements de Paris (personnes âgées bénéficiant du port de repas de la mairie de Paris).
6. Date de mise en œuvre	Juin 2011 (1 <sup>ère</sup> tournée) / Août 2011 (2 <sup>ème</sup> tournée)/ Décembre 2012(3 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup> tournées)
7. Durée de la mise en place	Indéfini (contrat Mairie de Paris)
8. Nombre d'utilisateurs concernés	150 Usagers Bénéficiaires, 4 Livreurs The Green Link, 2 Livreurs Saveurs et Vie
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Efficacité et adaptation du conditionnement transport : Passage du caisson isotherme à la sacoche isotherme
10. Résultats obtenus (qualitatifs <u>et</u> quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gain de temps dans les arrondissements centre parisiens</li> <li>- Image « écolo » de l'entreprise Saveurs et Vie</li> </ul>
11. R.O.I. estimé	
12. Perspectives d'évolution	Etendre la prestation en triporteur à tous les arrondissements de Paris
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Passage de l'utilisation de véhicules thermiques à l'utilisation de véhicules propre tels que des triporteurs électriques
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Image « écolo » Gains de temps Meilleure performance en hyper centre
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui, car véhicules non polluants