

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Dispeo (Groupe 3SI)
Secteur d'activité	Prestation logistique
Chiffre d'affaires annuel	60 M€
Effectif	800 salariés en CDI
Nom et fonction du représentant	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE (sur tout ou partie de la solution)	
Nom du partenaire	Manhattan Associates
Nom du représentant	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2011	
1. Problématique	<ul style="list-style-type: none"> - Développer la branche services aux entreprises du groupe 3SI - Repenser l'organisation et les outils logistiques des enseignes grand public du groupe 3SI - Faire évoluer l'ensemble des collaborateurs des logistiques historiques du groupe vers un nouveau projet professionnel
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une nouvelle société logistique spécialisée dans la préparation de commandes BtoC avec une offre intégrée 3PL e-commerce - Construction d'un centre de préparation de commandes e-commerce fortement mécanisé (bâtiments et process) - Elaboration d'un process de préparation de commandes avec prélèvement optimisé en masse puis tri automatique supporté par la suite Manhattan - Intégration des collaborateurs issus d'organisations logistiques existantes dans la nouvelle société avec, dès le début du projet, une dynamique très forte de conduite du changement et implication de ceux-ci dans le projet.
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer sur le marché une offre de service complète sur toute la supply chain adaptées aux besoins spécifiques du e-commerce - Faciliter l'accélération des ventes en ligne pour l'ensemble des marques du groupe 3SI (ex 3 Suisses International)
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Le projet comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La construction d'un nouveau bâtiment de 40 000 m² en grande hauteur et l'extension d'un deuxième bâtiment existant (de 25 000 à 40 000 m²). - Un process logistique complet soutenu par un WMS central (Manhattan Associates) et des WCS spécifiques par équipement. - Un système de stockage en mezzanine sur 3 niveaux avec une transitique boîtes directionnelle - Un mini-load vertical ayant rôle de buffer d'activité (3 000 cellules de stockage de bacs – 2 000 entrées et sorties / heure)) - Deux machines de tri de type crossbelt (1 024 positions de tri) - Des machines à emballer automatiques - Une éditique temps réel, couleur et décentralisée au poste d'emballage - Un process de préparation de colis couplé par convoyeurs à un centre de tri de colis existant (Mondial Relay) - Un process de traitement des retours clients mécanisé
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernées)	<ul style="list-style-type: none"> - La nouvelle société est installée sur 3 sites majeurs, tous situés en métropole lilloise, dans le nord de la France, au carrefour du marché européen. - Elle peut recevoir aisément les produits vendus en provenance des grands ports de commerce européens. - Elle peut organiser la livraison des colis produits dans ses sites, sur toutes les destinations - Cette solution propose sur un même lieu physique la grande offre en France de préparation de commandes – tri directionnel – expédition

	- Le projet concerne l'ensemble des salariés de l'entreprise.
6. Date de mise en œuvre	La production opérationnelle a démarré en mars 2013
7. Durée de la mise en place	Début des travaux de construction : août 2011 Début de la production test : novembre 2012 soit 15 mois après.
8. Nombre d'utilisateurs concernés	La société compte environ 800 salariés et utilise des intérimaires lors des pics de production.
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> - Un projet « délai driven » qui a amené des difficultés dans l'ordonnement des tâches entre la construction des bâtiments et la mise en œuvre des équipements à Anticipation et PMO renforcée - Des difficultés ponctuelles techniques dans la solution d'éditique décentralisée à Pertinence dans le choix des solutions logicielles et matériels - L'importance du nombre d'utilisateurs à associer et à former à La conduite du changement : « un projet dans le projet »
10. Résultats obtenus (qualitatifs <u>et</u> quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> - La capacité de production est de 400 000 articles par jour. - Le process permet une préparation des colis le jour même pour une livraison en J+1 dans les réseaux de points relais ou à domicile en Express. - Un process de cross docking permettant aux retailers développant leur offre sur internet de maintenir un stock unique magasin et e-commerce - Une amélioration des conditions de travail
11. R.O.I. estimé	Le payback du projet est inférieur à 3 ans
12. Perspectives d'évolution	La société est en train d'intégrer l'ensemble des colis des enseignes e-commerce du groupe 3SI et a commencé à commercialiser ses prestations à tous les e-commerçants souhaitant externaliser leur préparation de commandes. Elle peut augmenter sa capacité de production avec l'ajout d'une machine de tri puis la construction de cellules supplémentaires dans le bâtiment principal (à Hem).
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> - Elle associe un centre de préparation de commandes e-commerce avec un centre de tri colis automatique. - Elle utilise un workflow utilisant ensemble les équipements : Transitique boites – Buffer – Machines de tri crossbelt – Machines à emballer – Convoyeurs colis de sortie vers le tri – Injection automatique des colis - Elle permet un traitement au fil de l'eau des colis provenant d'enseignes différentes grâce à une IT full temps réel - Elle s'appuie sur une Editique décentralisée avec impression en temps réel des bordereaux de livraison aux postes d'emballage - Elle a réalisé les postes de travail des opérateurs avec 15 groupes « lean management » composés d'employés, ce qui a permis d'améliorer l'ergonomie des conditions de travail, leur efficacité fonctionnement et plus globalement les conditions de travail - Elle s'appuie sur une architecture informatique permettant un interfaçage temps réel avec les enseignes cliente de la société.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<ul style="list-style-type: none"> - Gain de productivité d'environ 25% par rapport aux process logistiques internes actuels des enseignes grand public du groupe 3SI - Renforcement de la branche services aux entreprises du groupe 3SI par l'ouverture au marché de la société créée
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<ul style="list-style-type: none"> - Transfert des colis par convoyeurs vers le centre de tri sans transport - La consolidation en un seul point de flux mutualisés sur les réseaux de livraison nationaux (domicile, points relais) et internationaux - Réduction des surfaces nécessaires avec le mini-load vertical, les mezzanines de stockage sur 3 niveaux alimentées par une transitique aérienne