

<b>SOCIETE UTILISATRICE</b>	
Nom de la société :	SDV
Secteur d'activité	Transport et Logistique
CA annuel	5 473 M€
Effectif	35700
Nom et fonction du représentant	
N° de téléphone	
e-mail	
<b>SOCIETE PARTENAIRE</b>	
Nom du partenaire	Manhattan Associates
Nom du représentant	
N° de téléphone	
e-mail	
<b>PROJET réalisé depuis 2011</b>	
1. Problématique	Donner au groupe SDV une solution intégrée de gestion des Supply Chains qui permette d'intégrer et de superviser les différentes activités liées à la gestion des flux (Transport via les TMS, Logistique d'entrepôt via les WMS et « track and trace » global) afin de répondre aux besoins globaux des clients. Répondre aux attentes de nos clients pour une gestion « end to end » de leurs flux sur un périmètre Monde et en relation avec les fournisseurs et les clients de nos clients.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Solution « pilote » appliquée à un client de l'aéronautique : organisation opérationnelle « day to day » sur Toulouse composée d'une équipe de pilotage et d'opérationnels en implant chez le client et dans notre agence (+ entrepôt). Pour la mise en œuvre de la solution, constitution d'une équipe projet intégrant les équipes « métier » locales et centrales d'une part ainsi que les équipes SI et éditeurs en centrale. La solution est composée des briques WMOS et EEM de l'éditeur Manhattan Associates. Intégration de ces 2 briques au sein de notre SI (TMS, Business Intelligence) pour une solution globale. Centralisation de tous les flux et de tous les événements liés au transport et à la distribution, mise en place de solutions de mobilité pour exécution dans des entrepôts non conventionnels (Hub Management d'EEM Mobile) avec notamment la mise en place de lecteurs radio fréquence et d'une balance automatique en sortie de ligne d'emballage.
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convergence des activités logistique &amp; transport : tous les systèmes « métier » sont liés</li> <li>- Pilotage global et intégré des activités : visibilité en temps réel sur l'ensemble des processus Supply Chain</li> <li>- Outillage d'activités précédemment non intégrées au SI</li> <li>- Amélioration du TAT (Turn Around Time) global : anticipation, planification de l'exécution, pilotage anticipé avec en particulier l'activité SAV avec retour client</li> <li>- Gains de productivité (suppression d'activités sans valeur ajoutée), améliorations possibles des process internes chez le client</li> <li>- Gestion globale et intégrée du flux réparation : depuis la saisie des retours directement par la compagnie jusqu'à la mise à disposition aux ateliers du client (voire via des réparateurs externes)</li> <li>- Reporting et facturation définis sur mesure et automatisés</li> <li>- Ouverture sur les fournisseurs et les clients de notre client</li> <li>- Rationalisation des systèmes existants (+ de 10 applicatifs différents), donner de nouvelles possibilités fonctionnelles aux opérationnels, déployer via le pilote un Template propre aux clients de l'aéronautique et en finalité présenter une offre innovante apportant de nouvelles sources de productivité.</li> </ul>
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Solution basée sur une plateforme technologique innovante et évolutive (EAI et web services) pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une intégration des différents systèmes métiers : TMS qu'ils soient internes SDV ou partenaires sur du multi modal, WMS et autres (Purchasing management System ...)</li> <li>- Une visibilité totale sur l'ensemble des événements tout au long de la Supply Chain (du fournisseur au client final) grâce à la solution de pilotage des flux EEM</li> <li>- Interfaces utilisateurs version portail et mobile (EEM Mobile) pour une flexibilité du Track &amp; Trace, l'intégration d'opérations physiques gérées directement dans la solution.</li> <li>- Un suivi d'une planification des différentes opérations, gestion des alertes et résolution des dysfonctionnements par ajustement des plans de transport.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une synchronisation des différents acteurs (en particulier 3PL logistique et transport)</li> <li>- Un pilotage des ordres PO et DO (Purchase Orders et Distribution Orders) ainsi que du cycle global relatif à la pièce de rechange (livraison, retour pour réparation, gestion des ordres de réparations dans les stations-services)</li> <li>- L'établissement de KPI's globaux et homogènes, génération de factures maîtrisées en centrale.</li> </ul>
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Fonction pilotage de contrats complexes (multi géographie, transport multi modal, stock repartis sur plusieurs entrepôts, plan d'amélioration garantie). Le pilote de déploiement sur un client « grand compte » pour lequel nous traitons des flux amont (avant production) de distribution des produits finis, et du service après-vente (distribution de la pièce de rechange y compris AOG et des retours/réparation)
6. Date de mise en œuvre	Octobre 2013
7. Durée de la mise en place	10 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	15 à ce jour, plus de 100 à terme sur un périmètre « monde »
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Refonte et structuration d'un process construit par sédimentation au fil du temps avec le client. Adaptation de la solution au fil des études de déploiement du fait de la complexité (multiplicités) des processus et de la « découverte » de l'outil ; une part de « spécifiques » très faible au demeurant (-10% du cout global). Gestion de l'écart entre solutions existantes parfois anciennes et solution nouvelle
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	La solution cible construite permet de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Répondre aux attentes actuelles du client pilote et à ses attentes futures (nouvelles opportunités business).</li> <li>- Améliorer la productivité du service, la qualité des données et la performance globale.</li> <li>- Optimiser les process existants (phase de réingénierie), élargir les offres de services basées sur les outils intégrés et unique pour l'ensemble des acteurs SDV</li> <li>- Sécuriser la solution informatique mise à disposition des utilisateurs.</li> <li>- Utiliser les best practices ainsi créées pour développer des offres sectorielles pertinentes</li> </ul>
11. R.O.I. estimé	-1 an sur chaque client déployé dans la limite de 10 clients (ensuite couts globaux absorbés)
12. Perspectives d'évolution	Extension à l'ensemble des problématiques des clients de l'aéronautique ; extension aux autres clients d'autres secteurs d'activité (manufacturing industriel, cosmétique & mode, textile, Santé et Luxe).
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	S'appuyer sur une solution et un éditeur « externe » pour construire une solution robuste et originale et bénéficier des expertises du groupe SDV pour rendre « réelle » la couche 4PL/LLP des 3PL ; une seule application en « entrée » pour des process différents et souvent complexes;
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Rationaliser les systèmes d'information (unicité pour chaque activité « métiers ») (baisse des coûts de déploiement et d'exploitation) Standardiser tout en montant en gamme les offres de services aux clients Améliorer la productivité interne tant dans la fonction « pilotage » que sur le plan opérationnel (intégration « temps réel » des données, moins de saisies, interaction des différents métiers entre eux,...)
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui, ce projet s'intègre totalement dans la deuxième étape de notre solution environnementale client, Save Program, basée sur 3 étapes : 1/ Mesure de l'empreinte carbone liée aux prestations de transport 2/ Mise en place d'éco-solutions pour réduire les émissions de CO2 tout en optimisant la Supply Chain 3/ Compensation carbone volontaire des émissions résiduelles