

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Auchan
Secteur d'activité	Distribution
Chiffre d'affaires annuel	19 Mds €
Effectif	64,300
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	FIDE (nom commercial : Fluid-e)
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2011	
1. Problématique	<p>Permettre aux PME de :</p> <ul style="list-style-type: none"> développer leurs ventes avec Auchan ajuster leurs stocks sur 6 entrepôts à la demande partager des indicateurs de performance de la supply chain suivre la traçabilité des lots <p>Permettre de mutualiser le transport amont dans un deuxième temps.</p>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Pour répondre aux enjeux des PME fournisseurs d'Auchan, Fluid-e a mis en œuvre un portail web collaboratif de Supply Chain. Ce portail, en mode SaaS, a été paramétré pour répondre à l'organisation et aux processus de la Supply Chain d'Auchan, de ses prestataires logistiques et leurs 6 entrepôts (Norbert Dentressangle, STEF, Socopal) et de plus de 130 fournisseurs.</p>
3. Objectif	<p>Permettre aux PME de développer leurs ventes avec Auchan par une meilleure collaboration supply chain avec toute la filière (distributeur, prestataires logistiques, industriels) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Visibilité de la demande, Réduction des coûts de stockage, Adaptation de la couverture de stocks Amélioration de la traçabilité Optimisation du transport par une meilleure anticipation
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Fluid-e, éditeur d'une plateforme collaborative en mode SaaS, permet à Auchan, ses fournisseurs et prestataires logistiques de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Partager les données de la Supply Chain, Suivre l'exécution et optimiser les processus de Supply Chain, Echanger et historiser les informations clés : commande, commande d'approvisionnement, réception, suivi d'expédition, etc., Avoir une vue globale sur l'ensemble des indicateurs de performance de la Supply Chain, Visualiser les stocks sur les 6 points de stockages pour les fournisseurs Calculer des prévisions sur le volume de la demande Optimiser les approvisionnements Mutualiser le transport amont Faciliter la facturation

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<ul style="list-style-type: none"> • Pays : les fournisseurs d'Auchan sont basés en France, Italie, Belgique, Pays-Bas. • Audience : <ul style="list-style-type: none"> ○ Industriels : Directeur Supply Chain, Service Client, Responsable Commercial ○ Auchan : Direction de la Supply Chain, Responsable d'activité, Responsables d'Approvisionnement surgelés, ○ Prestataires logistiques : Directeur des entrepôts, Responsables d'approvisionnement, Responsables relations fournisseurs, ...
6. Date de mise en œuvre	08/2013
7. Durée de la mise en place	30 jours
8. Nombre d'utilisateurs concernés	200
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Rendre compatibles et cohérentes les données de la Supply Chain entre tous les acteurs (Réf. Produit, opération promo..)
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> • Solution : mise en œuvre d'interfaces adaptables à chaque acteur • Développement des ventes (amélioration du taux de service), • Réduction de stocks (meilleure couverture) • Optimisation de la demande d'approvisionnement • Suivi de la traçabilité • Réduction des coûts de transport par la mutualisation
11. R.O.I. estimé	<p>Quelques éléments de retour sur investissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction des stocks de 10% • Accélération de la fréquence des approvisionnements (de 1 à 4 /semaine) • Transport du fournisseur vers Auchan avec un meilleur taux de remplissage (+25%) : Diminution du nombre de camions sur les routes et réduction de l'impact de l'écotaxe
12. Perspectives d'évolution	<p>Au delà de l'excellence opérationnelle, de nouveaux services seront accessibles sur les prochains mois:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mutualisation Transport amont, • Optimisation des approvisionnements, • Prise de RDV
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> • Rapidité de mise en œuvre, sans modification des systèmes d'information des différents acteurs, • Accès à la plateforme collaborative pour partager toutes les informations de la Supply Chain afin de mieux répondre à la demande, en réduisant les coûts logistiques.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	<p>Pour Darégal et plus globalement pour chaque fournisseur:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meilleure anticipation des approvisionnements • Amélioration du suivi de la traçabilité • Amélioration du pilotage de l'activité Supply Chain avec Auchan
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>Réduction de l'impact environnemental et des couts de transports par une optimisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • des demandes d'approvisionnement • du remplissage des camions • de la durée d'utilisation des produits pour les consommateurs