

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	EURALIS / Pôle Alimentaire
Secteur d'activité	Coopérative agricole et agroalimentaire
Chiffre d'affaires annuel	519 Millions d'euros (pôle alimentaire)
Effectif	3016
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	VIF
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2011	
1. Problématique	<p>Pour les fêtes de fin d'année, vous dégusterez peut être du foie gras ? Leader européen du secteur, Euralis aura anticipé la mise en élevage et l'abattage des canards et la fabrication et le stockage des foies gras tout au long de l'année.</p> <p>Comment relever ce défi et répondre à de nombreuses contraintes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une demande ultra-saisonnière (80% volumes en fin d'année)</li> <li>• un objectif de taux de service client supérieur à 99%.</li> <li>• Piloter les déséquilibres de stock entre la demande client et l'équation un canard = un foie + 2 magrets 2 cuisses.</li> <li>• une gamme de plus de 3500 références, de différents formats et modes de conservation (ultra-frais, conserves, ...).</li> <li>• des flux complexes entre sites d'abattage, production, distribution.</li> <li>• Renouvellement important des produits : plus de 300 nouveaux produits par an.</li> <li>• des aléas engendrés par le travail de matières vivantes.</li> </ul> <p>En parallèle, Euralis fabrique également des produits traiteurs « ultra-frais », exigeant une forte réactivité, 80% des commandes clients étant transmises moins de 6 h avant l'expédition.</p>
2. Solution mise en œuvre	<p>Le projet s'est articulé autour de 2 axes principaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la refonte de l'organisation et des processus S&amp;OP</li> <li>• Le déploiement du module de planification VIF</li> </ul>
3.Objectifs	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diminuer le Besoin en Fonds de Roulement en réduisant les stocks.</li> <li>2. Réduire la casse produits (limiter les produits invendus et à date limite).</li> <li>3. Maintenir le taux de service supérieurs à 99% (avec des stocks réduits).</li> <li>4. Sécuriser et uniformiser le système d'information au sein du groupe.</li> </ol>
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	VIF planification permet d'optimiser les processus suivants : Plan Industriel et Commercial (S&OP), Réapprovisionnement de plateformes

	<p>(DRP), Programme Directeur de Production (PDP), Ordonnancement, Calcul de besoins multi sites (CBN) ...</p> <p>Concrètement, l'application permet notamment de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Simuler les plans de production,</li> <li>- Piloter les flux et des stocks multi-site.</li> <li>- Trouver l'équilibre optimal entre des flux poussés de production et les flux tirés des commandes clients</li> <li>- Adapter les visualisations de calcul aux besoins de chaque utilisateur</li> </ul>
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Le projet concerne 11 usines et 4 plateformes logistiques, en Europe. Cette Supply Chain permet de livrer l'ensemble des clients dans le monde entier.
6. Date de mise en œuvre	Le projet a été mis en œuvre progressivement entre 2012 et 2013.
7. Durée de la mise en place	Moins de 2 ans avec différentes phases et sous-projets.
8. Nombre d'utilisateurs concernés	40 utilisateurs
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Le challenge majeur résidait dans la complexité de modélisation des flux, sur un grand nombre d'articles en renouvellement permanent. Notre activité fortement saisonnière a limité la disponibilité des utilisateurs. La réponse a consisté en un apport d'expertise métier couplée à l'exploitation de la puissance de l'outil par les équipes opérationnelles.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<p>Les principaux indicateurs suivis ont permis d'identifier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une baisse de stocks de 14 % en deux ans</li> <li>• Une baisse de la casse produit (produits périmés) et du déclassé qualité de 40% en un an.</li> </ul>
11. R.O.I. estimé	Moins de 6 mois.
12. Perspectives d'évolution	Le projet continue avec une intégration plus fine des calculs de charge main d'œuvre et machine dans les simulations de planning.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>L'organisation et le logiciel mis en place permettent de piloter la complexité de l'activité des métiers d'Euralis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- optimisation de « l'équilibrage matières » (désassemblage / assemblage)</li> <li>- flux physiques complexes entre les usines et les plateformes.</li> <li>- multiples niveaux d'analyse : vision macroscopique par famille de produit ou vision détaillée à l'article.</li> <li>- multiples horizons de planification : quelques heures à plus d'un an.</li> <li>- nécessité de traiter des informations de stock et de commandes en temps réel pour piloter des stocks et des flux sur une maille inférieure à la journée.</li> </ul>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	L'amélioration du Besoin en Fond de Roulement générée par la réduction des stocks ainsi que la baisse des rebuts a fortement développé la rentabilité de l'activité.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui, au cœur d'un sujet d'actualité de l'agroalimentaire : le « gaspillage » qui représente en France 1.2 millions de tonnes par an. Il a été réduit de 40% chez Euralis sur la même période.