

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	OSCARO.COM
Secteur d'activité	Ventes de pièces automobiles d'origine sur Internet
Chiffre d'affaires annuel	250 M€
Effectif	800
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	BOA CONCEPT
Nom du représentant (signataire du document)	
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2011	
1. Problématique	<p>Mécaniser et Automatiser la préparation des commandes, dans un contexte de forte croissance (>30% de croissance par an) avec un flux mixte : flux stocké et flux cross-docké.</p> <p>Le système doit être capable d'évoluer pour intégrer à très court terme une augmentation de charge et pouvoir intégrer rapidement des modifications sans arrêt de la production.</p>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Un convoyeur modulaire intelligent reconfigurable et auto organisateur (Plug-and-Carry), qui reconnaît automatiquement les nouvelles configurations réalisées par l'exploitant en modifiant les connexions d'éléments entre eux.</p>
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Fluidifier et faciliter le travail des opérateurs • Suivre l'évolution de l'entreprise en restant sur le même site • Avoir des capacités de production modifiables
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>Les pièces arrivent au fil de l'eau à la réception et ne correspondent qu'à des pièces attendues pour satisfaire des commandes clients. Chaque pièce est donc affectée à une commande client dès sa réception et chaque commande client se voit attribuer une case de rangement dans des allées de regroupement.</p> <p>L'installation est composée de 2 parties, la première permet l'acheminement en bacs, via un convoyeur à gares, des pièces réceptionnées vers les emplacements de regroupement.</p> <p>Lorsque toutes les pièces d'une commande sont rangées dans l'emplacement, un opérateur est averti par terminal radio portable pour préparer la commande du client.</p> <p>La deuxième partie de l'installation assure le convoyage et la répartition des commandes préparées vers les postes de pesage, d'étiquetage, de calage (12 postes) et de tri par transporteur (10 voies de tri).</p> <p>Cette installation fait 850 m de long sur 2 étages. La partie acheminement des contenants pleins est à hauteur des utilisateurs et la partie retour bacs et cartons vides au niveau inférieur.</p>
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<p>La totalité de la préparation de commandes d'Oscaro.com pour la France, l'Espagne et le Portugal, soit 20 000 colis/jour</p>

6.	Date de mise en œuvre	En 2 temps : Juin/ juillet 2013, puis Juillet/Aout 2013
7.	Durée de la mise en place	5 semaines
8.	Nombre d'utilisateurs concernés	240 personnes
9.	Difficultés rencontrées et réponses apportées	La mise en service a dû être réalisée sans arrêter la production. Sur le site de 10 000 m2, la production « ancienne méthode » a été concentrée sur une cellule de 5 000 m2, pendant l'installation d'une première tranche de solution Plug-and-Carry. La production a été ensuite entièrement basculée sur la tranche installée, pour permettre l'installation de la solution Plug-and-Carry sur la deuxième cellule de 5 000 m2. La modularité du concept a permis cette démarche en 2 tranches, la deuxième tranche venant se raccorder à la première sans arrêt de la production sur celle-ci.
10.	Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> • Pénibilité du travail des opérateurs largement réduite : moins de port de charge et moins de manipulations • Processus de production plus fluide : les produits sont acheminés mécaniquement vers les postes de travail. (nombre de prises des colis divisé par 3) • Augmentation de la capacité de traitement (+100%) • Fiabilisation des processus de production : pesage automatique des colis, pose automatique de l'étiquette transporteur, tri par transporteur... (-5% de colis dévoyés, -15% de correction de poids)
11.	R.O.I. estimé	Augmentation de la capacité sans augmentation de personnel : ROI de 12 mois
12.	Perspectives d'évolution	Mise en place de gares de préparation sur stock pour accompagner l'évolution du modèle économique, sans arrêter la production.
13.	En quoi cette solution est-elle innovante ?	L'installation est modulable et reconfigurable, chaque module ne communique qu'avec le précédent ou le suivant, pas d'automate. Elle peut être dépannée facilement par l'exploitant lui-même. Son système de pilotage est basé sur une intelligence locale, avec un superviseur qui reconnaît automatiquement le circuit réalisé par l'exploitant et oriente les charges aux carrefours. Les éléments de convoyeurs peuvent tourner dans les deux sens.
14.	En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Permet de poursuivre la croissance d'Oscaro.com sur le même site et avec la modularité, de pouvoir prévoir de nouveaux projets en intégrant le convoyeur, sans que cela ne soit une contrainte.
15.	Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>VOLET ENVIRONNEMENTAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduction de la consommation énergétique : seuls les éléments porteurs d'une charge sont activés, les autres restants immobiles • Aucun démantèlement à prévoir si l'installation subit des évolutions ou un déménagement : les éléments sont standards et réutilisables (5 modèles de composants nécessaires) <p>VOLET SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appropriation de l'installation par les opérateurs : facilité d'utilisation et de compréhension • Indépendance d'Oscaro.com en cas de panne : les équipes techniques sont capables de gérer elles-mêmes les incidents • Confort de l'installation : son silence a été remarqué et fortement apprécié par les utilisateurs <p>VOLET ECONOMIQUE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oscaro.com peut continuer à progresser, dans de meilleures conditions de rentabilité