

4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Le logiciel KIMOCE permet de gérer l'ensemble des flux physiques du SDIS, mais aussi toutes les demandes de service, au travers de catalogues permettant aux clients que sont les sapeurs-pompiers dans les centres de secours de « piocher » ce dont ils ont besoin. Les demandes sont ainsi insérées dans des workflows de validation qui suivent la chaîne hiérarchique et qui permettent d'ordonnancer l'ensemble des tâches logistiques, tout en ayant un suivi fin des activités et du patrimoine mobilier.
5. Périmètre de l'application	31 centres de secours et un état-major départemental 1250 sapeurs-pompiers
6. Date de mise en œuvre	01/09/13
7. Durée de la mise en place	2 ans et 4 mois
8. Nombre d'utilisateurs	A terme plus de 200 utilisateurs
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<i>Difficultés humaines</i> : Approche supply chain très éloignée de la culture « pompiers ». Approche LEAN très éloignée de la culture « service public » (responsabilisation des agents sur la recherche de leur confort au quotidien, sur la mise en œuvre de démarches d'amélioration). <i>Difficultés techniques</i> : Mise en place de la solution KIMOCE dans un environnement en pleine mutation où l'informatisation était très faible.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<i>Résultats qualitatifs</i> : La mise en place de la solution KIMOCE sur différents périmètres (pharmacie, habillement, consommables, etc.) a permis d'améliorer significativement la productivité des agents en charge de la gestion des flux. Ce gain, a notamment permis d'assumer à iso-ressource la montée en puissance des activités gérées. La solution a également permis de réduire les stocks immobilisés et de réduire les temps de réaction et de traitement des demandes clients. La qualité de service (livraisons complètes à date) a été largement améliorée. <i>Résultats quantitatifs</i> : Réduction des stocks de 30 %, Amélioration de la qualité de service de 50 %, Réduction des délais de 40 %, Amélioration de la productivité 20 %.
11. R.O.I. estimé	ROI de 2 ans.
12. Perspectives d'évolution	Consolidation de la démarche LEAN-SUPPLY CHAIN par développement d'une approche de type Conwip et/ou DDMRP. Mise en place d'un système de management de la Qualité de la Supply Chain avant la fin 2014 avec certification ISO 9001:2015 de la chaîne logistique à l'horizon 2015.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	La solution est innovante car elle révolutionne l'approche de la logistique dans l'univers pompiers en structurant une logique de clients (centres de secours) - fournisseurs. Cette organisation est en effet à rebours de l'organisation pyramidale qui caractérise l'armée ou les sapeurs-pompiers, les casernes ayant toujours été considérées comme les pieds tandis que l'état-major était une tête omnisciente. Désormais orientée dans une logique de LEAN-SUPPLY CHAIN, la logistique constitue désormais un vrai levier de performance (service rendu et efficience).
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Accroissement de l'efficacité de l'action du SDIS qui essaie désormais de concilier politique de moyens et de résultats. Réduction des stocks de 30 %, amélioration de la qualité de service (OTD) de 50%.
15. Dimension développement durable ?	<i>Reverse logistics</i> centrée actuellement sur l'habillement et le retour des effets usagés, avec retraitement de ces derniers.