

SOCIETE UTILISATRICE GTM BATIMENT (groupe VINCI)	
Nom de la société :	KS SERVICES
Secteur d'activité	Logistique industrielle, logistique de chantier, services généraux
Chiffre d'affaires annuel	18 M€ (2013)
Effectif	238 ETP
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	M. Patrice CAMPORELLI Directeur des opérations
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2012	
1. Problématique	<p>Les contraintes du Projet de la Tour D2 se résument en quelques points majeurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surface de stockage très réduite <200m² - Accès au chantier limité : au bord du boulevard circulaire desservant La Défense, il était inenvisageable que les camions de livraison ralentissent la circulation extérieure - Architecturale : facettes en losange de l'exosquelette de la Tour empêchant d'implanter des monte-charges à l'extérieur - Livraison à pied d'œuvre : peu de place pour manutentionner les livraisons, surface de stockage Insuffisante dans les étages => besoin de centraliser l'acheminement des matériaux par une entreprise logistique dédiée, besoin de trouver un moyen de localiser le lieu précis de destination de chaque palette dans la tour - Délais de réalisation très courts
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Manque de place : Centralisation de la fonction Logistique via un outil issu du grand public pour le contrôle du planning de livraison et l'optimisation des flux entrants</p> <p>Accès au chantier : Création d'une Zone tampon pour l'attente des camions, réception sans dérogation au planning pour éviter les temps d'attente</p> <p>Architecturale : Mise en place de systèmes provisoires dans les cages de monte-charges à l'intérieur du bâtiment pour acheminer les personnes mais aussi pour approvisionner les fournitures et évacuer les déchets (en temps partagé).</p> <p>Livraison à pied d'œuvre : Au lieu de l'organisation habituelle (où chaque sous-traitant gère ses livraisons), KS Services a centralisé l'ensemble des livraisons (plus de 17 000 palettes et 2000 fardeaux hors dimensions), du déchargement des camions à l'acheminement au lieu exact où le corps d'état concerné aurait besoin de ses matériaux le lendemain voire le jour même. En raison du manque d'accès verticaux (seulement 2 monte-charges), livraison des matériels et évacuation des déchets (250 à 300 bacs de 500 litres par jour) en dehors des horaires de chantier (de 19h à minuit et dans le plus grand silence, pour respecter les contraintes des riverains)</p> <p>Le logiciel FinalCAD a rendu possible la définition de lieux de livraisons précis (plans de chaque étage de la tour consultables sur une tablette tactile, consignes de livraison et validation après acheminement indiquées de manière précise)</p>
3. Objectif	Tenir les délais de livraison finale de l'ouvrage, réduire voire éradiquer les temps non productifs ayant pour cause un manque de matériaux ou

	matériels
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Développement par GTM d'un spécifique sur la base de l'outil grand public permettant de fixer les règles de prise de rendez-vous livraison et permettant à chaque sous-traitant de choisir son RDV, parmi les propositions disponibles. Utilisation de FinalCAD, logiciel du marché, proposant de multiples options de contrôle qualité, suivi HSE, et de suivi des travaux. Il optimise la communication entre les différents intervenants grâce à l'utilisation de tablettes tactiles et de communication en temps réel.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Tout intervenant et corps d'état dans la réalisation des travaux de construction de l'ouvrage
6. Date de mise en œuvre	Mai 2013
7. Durée de la mise en place	15 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	25 entreprises intervenantes et jusqu'à 600 compagnons sur le chantier
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Voir « problématique »
10. Résultats obtenus (qualitatifs <u>et</u> quantitatifs)	Plus de 17000 palettes et 2000 fardeaux (grandes longueurs) acheminés à pied d'œuvre Mise en place d'une tarification à l'unité d'œuvre en fonction de l'utilisation réelle des services logistiques en lieu et place de l'habituel quote-part logistique. Cela a incité les entreprises à optimiser le remplissage de leurs palettes, ce qui a réduit les flux inutiles. Zéro casse de matériel et ZERO accident de travail
11. R.O.I. estimé	Voir GTM donneur d'ordre
12. Perspectives d'évolution	Extension du périmètre logistique confié à l'entreprise dédiée (par exemple : magasin d'outillages pour tous les sous-traitants, contrôle d'accès dans les étages, gestion de la signalétique, accueil chantier...), bureau d'études pour aider les entreprises du BTP à concevoir (en amont) des solutions innovantes et optimisées sur les aspects logistiques, création d'un logiciel dédié à la logistique de chantier, plateformes intermédiaires de stockage des matériaux, « kitting » extérieur...
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	C'est une première dans le monde du BTP (conception des processus et de la réalisation par un professionnel de la logistique) PRESTATION A OBLIGATION DE RESULTATS et non à engagement de moyens ; gains économiques et résultats qualitatifs bien meilleurs que dans le standard métier
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Voir 13
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui, le bâtiment était inscrit dans une démarche de certification HQE. Grâce notamment au contrôle du tri par KS SERVICES, les déchets ont été valorisés à 93% (contre une moyenne de 50% dans le BTP) dont 70% en valorisation matière, correspondant au seuil le plus élevé de la norme HQE (très performant).