

### DOSSIER 1

<b>SOCIETE UTILISATRICE</b>	
Nom de la société :	1000 et une courses
Secteur d'activité	Messagerie express
Chiffre d'affaires annuel	1 237 000 euros
Effectif	35
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Raphael Benezra
N° de téléphone	
e-mail	
<b>SOCIETE PARTENAIRE</b>	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	Citodi
Nom du représentant (signataire du document)	Jonathan Bouaziz
N° de téléphone	
e-mail	
<b>PROJET réalisé depuis 2013</b>	
1. Problématique	Dispatch automatique et optimisation dynamique
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Citodi a mis en place une solution en SAAS de dispatch automatique des livraisons.
3. Objectif	Optimiser la flotte de transporteur et réduire la charge de travail du dispatcheur
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Citodi est une solution technologique qui s'appuie sur la résolution de problèmes mathématiques liée aux métiers du transport de marchandises et sur des outils technologiques afin de proposer aux transporteurs un dispatch automatique, précis et optimale. Nous avons développé un algorithme nommé ODTC (Optimisation Dynamique du Transport par Coursier) qui s'appuie sur la résolution d'un problème mathématique connu qui est celui du VRP (Vehicule Routing Problem) dans sa forme la plus complexe car il associe l'ensemble des variables d'une livraison (taille et poids des colis, disponibilités des chauffeurs, estimation du temps de trajet ...) tout en prenant en considération l'aspect dynamique des demandes de transport. Nous optimisons de l'ordre de 10 à 20% une flotte en fonction du volume et du nombre de coursiers. Cet algorithme que nous mettons à disposition de nos partenaires leur permet d'automatiser le dispatch tout en ayant un contrôle sur l'ensemble de la chaîne logistique.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Notre algorithme fonctionne sur toutes les zones qui ont été cartographiées.

6.	Date de mise en œuvre	1/07/2015
7.	Durée de la mise en place	Sans limite
8.	Nombre d'utilisateurs concernés	L'ensemble de la flotte (40 personnes)
9.	Difficultés rencontrées et réponses apportées	Il fallait faire quelques modifications sur l'application afin de coller au mieux au métier de la course.
10.	Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Suppression des dispatcheurs (2), diminution de la flotte de 8%, augmentation du nombre du taux de satisfaction client (18%), diminution du CO2 émis de l'ordre de 15%, diminution du taux de relivraison (5%),
11.	R.O.I. estimé	Environ 35%
12.	Perspectives d'évolution	Nous allons intégrer toutes les problématiques liées à la législation du transport de marchandises.
13.	En quoi cette solution est-elle innovante ?	Citodi est la seule solution de dispatch automatique qui prend en considération l'optimisation dynamique de la flotte.
14.	En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	1000 et une courses a maintenant un business model scalable et n'a plus besoin d'embaucher des dispatcheurs par palier. De plus, Citodi a fourni un outil d'aide à la décision qui permet de savoir lorsque des pics d'activité auront lieu et donc embaucher plus de coursiers.
15.	Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Nous avons diminué le taux d'émission de CO2 d'environ 15%.