

DOSSIER 3

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	ID Logistics
Secteur d'activité	Prestataire Logistique
CA annuel	874.5 M€
Effectif	13 000 collaborateurs.
Nom et fonction	Ludovic LAMAUD (Directeur Général adjoint Développement et Innovation)
N° de téléphone /mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	a-SIS avec l'aimable participation de NESPRESSO France (site de Saulce sur Rhône)
Nom du représentant	Dominique TESTA + Martine VARIERAS (directrice des opérations de NESPRESSO)
N° de téléphone / mail	
PROJET réalisé depuis 2013	
1. Problématique	<ul style="list-style-type: none"> Dans une opération très complexe en terme de flux (Dossier NESPRESSO à Saulce sur Rhône) qui mixe des <u>opérations de e-commerce</u> (80% des volumes, 6 000 commandes/jours) + <u>distribution traditionnelle magasins</u> (une 20aine de magasins NESPRESSO) + <u>des commandes très hétérogènes</u> (préparations détail des capsules jusqu'à palettes de plusieurs machines à café volumineuse) + des process très différents (mécanisation pour les capsules, automatisation des flux traditionnels, personnalisation (nom etc...)) + une très forte saisonnalité (pic de fin d'année) Avoir une <u>visibilité complète en temps réel de la totalité des flux</u> afin : <ul style="list-style-type: none"> D'éviter tout engorgement, même mineur, entraînant en cascade un dysfonctionnement complet du site D'analyser en temps réel des micros améliorations du process en fonction des volumes et des scénarios de la journée.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>a-SIS View est une solution unique d'hypervision qui permet de superviser et piloter à distance tout environnement industriel et logistique. Elle agrège tous types d'informations en les géo-localisant et les restitue visuellement en temps réel.</p> <p>Le manager dispose d'un environnement 3D permettant un contrôle total de son activité. Il peut interagir directement avec les systèmes d'information qui lui sont connectés.</p>
3. Objectif	<p>Disposer d'un outil de management du site pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> améliorer la vision temps réel d'opérations logistiques fines et complexes et qui demandent une forte réactivité. Permettre une démarche d'amélioration temps réel du site en fonction de l'activité.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>VOIR ET DECIDER :</p> <p>a-SIS View collecte toutes les informations et les affiche en temps réel dans un environnement 3D virtualisé. Le site est monitoré en temps réel.</p> <p>Avec cette vision globalisée, l'utilisateur est immédiatement informé de toute anomalie, prend les décisions immédiates et interagit directement avec les systèmes et objets connectés. Exemple : panne sur une machine, détourner des flux, faire intervenir un technicien, lui-même géo-localisé dans la plateforme etc.</p> <p>REJOUER ET ANALYSER :</p> <p>cet outil historise toutes les données et propose une fonctionnalité "replay" pour rejouer une séquence d'activité passée afin d'analyser les causes multiples d'un dysfonctionnement. Par exemple : rejouer la formation d'un goulot d'étranglement pour en identifier l'enchaînement des causes.</p> <p>SIMULER ET AMELIORER :</p> <p>L'outil passe ainsi en mode simulation où l'environnement du site peut être changé virtuellement. L'utilisateur peut alors tester une nouvelle configuration et, si elle est efficace, l'appliquer dans le monde réel. Par exemple : disposer de nouveaux moyens de production, ajouter des meubles de stockage, revoir l'implantation des pickings.</p> <p>UN OUTIL ERGONOMIQUE :</p> <p>il s'adresse à des utilisateurs de différents niveaux (responsable de site, responsable de secteur, chef d'équipe, opérateur, agent de maintenance...). Chacun peut accéder au système en fonction du niveau des autorisations requis et passer d'un point de vue macro à un point de vue très localisé. La virtualisation 3D permet de positionner l'angle de vision adapté à l'objet monitoré.</p>

5. Périmètre de l'application (fonctions, sites, utilisateurs)	Cet outil a pour objectif de virtualiser tout type d'installation logistique. Il est relié à tout système d'information : WMS (a-SIS et autres), WCS de tout type de mécanisation, gestion des accès, ...
6. Date de mise en œuvre	Cet outil est en place depuis le 2 ^{ème} trimestre 2015 sur un site ID Logistics de Saulce sur Rhône. Ce projet est réalisé avec l'aimable participation de Nespresso. Le site gère 6 360 000 lignes de commandes par an avec 100 ETP en moyenne.
7. Durée de la mise en place	Le projet de mise en place a duré environ 8 mois, depuis l'expression du besoin du site jusqu'au déploiement des premières fonctionnalités.
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Actuellement, l'équipe de management du site est entièrement connecté et tous les opérateurs géo-localisés en temps réel.
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Ce système est basé sur un affichage 3D d'un entrepôt dans sa globalité. Afin que les données affichées soient claires et exploitables, il a fallu travailler sur l'aspect visuel. Ainsi un travail sur l'infographie a été réalisé pour notamment intégrer de la transparence des objets, de la gestion par couche d'affichage suivant les prérogatives de la personne utilisant l'outil. Le retour d'expérience sur la clarté des informations affichées est excellent de la part de tous les niveaux d'utilisateur : du terrain au management de l'entrepôt.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<p>Meilleure fluidité de l'activité par des analyses visuelles et simplifiées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ainsi le taux de respect du délai de préparation dans cette activité essentiellement B2C est amélioré de 2 points. • La mécanisation est monitorée permettant ainsi d'adresser les blocages en moins d'1 minute contre une moyenne de 4 précédemment : réactivité et délai d'intervention réduits • Les chemins parcourus par les opérateurs ont été mesuré finement puis analysés et un travail de réimplantation a permis de réduire de 8% les distances effectuées.
11. R.O.I. estimé	Le ROI est estimé à 2 ans dans le cadre d'une installation sur un site comparable.
12. Perspectives d'évolution	<p>La première évolution du système est la mise en place des fonctionnalités de simulation suivant des scénarii définis : simulation de nouveaux chemins de picking, simulation de flux en fonction du nombre de tables de préparations ouvertes...</p> <p>Le système est relié à tous les systèmes informatisés, les évolutions futures sur l'entrepôt consisteront à y connecter d'autres systèmes que le WMS et le WCS. Par exemple : le système de contrôle d'accès du site, les alarmes ou encore le système de gestion du chauffage.</p> <p>Enfin, la géolocalisation des opérateurs permettra de rajouter sur leurs équipements informatiques embarqués des fonctionnalités de prévention de chocs aux croisements ou encore de demande d'assistance de toute nature.</p>
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Cette solution est une vraie rupture avec les méthodes de gestion habituelles qui sont principalement basées sur des tableaux de chiffres, pour passer sur une gestion graphique des informations.</p> <p>Cette innovation relie tous les systèmes d'un entrepôt en un seul point et rend les informations disponibles de façon visuelle.</p>
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Cet outil permettant un management plus fin l'activité. Il a permis naturellement d'améliorer la productivité globale du site par une meilleure affectation des ressources possible grâce à une meilleure vision des charges de travail. L'amélioration de la réactivité et la facilité de management apportées par la solution ont permis de franchir une marche en terme de niveau qualité.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>D'un point de vue sociétal, les fortes capacités d'analyse de l'outil ont permis de réduire les déplacements des opérateurs et ainsi améliorer leurs conditions de travail.</p> <p>La faculté à avoir une vision fine des process permet de repérer et supprimer des tâches inutiles dans une démarche « lean ».</p> <p>La mobilité de la solution, déployable sur des tablettes, permet un encadrement proche des équipes facilitant la communication interne.</p> <p>D'un point de vue écologique, une réduction des consommations d'énergie est possible par une alimentation au plus juste des besoins (chauffage, mise en marche de machines, ...etc.). Son accès nomade limite au maximum les déplacements sur site.</p>