

DOSSIER 4

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	LEROY MERLIN FRANCE
Secteur d'activité	GSB
Chiffre d'affaires annuel	
Effectif	
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	ARNAUD MANES
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	TRANSPORTS PREVOST
Nom du représentant (signataire du document)	VIRGINIE PREVOST
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2013	
1. Problématique	<p>Garantir des livraisons en toute sécurité et éco-responsables de 100% des commandes au magasin Leroy Merlin situé Avenue de Daumesnil à Paris ; les flux provenant de la plateforme urbaine située à Rosny sous Bois :</p> <ul style="list-style-type: none"> n Riverains, habitants du quartier très soucieux des pollutions sonores et de l'air. n Equipes magasins fortement engagés dans la responsabilité sociale et environnementale de leur entreprise Leroy Merlin. n Conditions de livraisons sous fortes contraintes avec habitations au dessus : la réception est située en sous-sol, avec une accessibilité dans une rue à sens unique et avec une entrée peu large. n Contraintes de circulation (bouchons) sont fortes le matin et le soir.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Déploiement d'un matériel transport adapté aux contraintes : 2 tracteurs GNV (au gaz naturel pour véhicule) 4 remorques sur mesures : normes PIEK pour réduction du bruit pour les équipes (effet sous terrain amplifie le bruit lors des déchargements) / essieu directionnel pour garantir la giration à l'entrée de la réception / hauteur maximum hors tout 3,20m</p>
3. Objectif	<p>Garantir la sécurité des personnes et des biens lors des manœuvres à l'entrée/sortie de la réception ainsi que dans le sous sol</p> <p>Mise en œuvre d'un flux d'approvisionnement éco responsable (réduction pollution de l'air, pollution sonore)</p> <p>Mise en œuvre d'un flux d'approvisionnement en réalité avec les contraintes de circulation (pas d'activité pendant les pics d'activités du matin et du soir)</p>
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Flux quotidiens d'approvisionnements depuis la plateforme urbaine (PFU) de Rosny sous Bois jusqu'au magasin Leroy Merlin de Daumesnil. 100% des flux concernés pour le magasin.
6. Date de mise en œuvre	01/06/2015
7. Durée de la mise en place	Pas de date de fin
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Logistique magasin + commerce magasin + PFU + transports Prevost : 250 personnes
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Calculs techniques sur la giration à l'entrée/sortie de la réception : tests sur plans informatiques + tests réels avec des remorques tests avec le partenaire Prevost Calcul techniques sur la hauteur maximum hors tout à valider car contrainte de hauteur dans la descente du sous terrain
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> è Empreinte environnementale réduite : -25% émission C02 et 0 particules fines émises pour l'approvisionnement total du magasin. è Pollution sonore réduite : remorque aux normes PIEK (-25Db) è Emport de palettes maximisé pour chaque remorque : passé de 18 à 21 palettes transportées à 6000km annuels parcourus en moins è Anticipation de l'évolution des décisions politiques : les tracteurs au gaz sont autorisés à circuler pendant les journées de restrictions de circulation pour les tracteurs thermiques : risque de rupture de la chaîne d'approvisionnement maîtrisé. Satisfaction du client magasin J
11. R.O.I. estimé	
12. Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> è Investissement matériel du partenaire Prevost: 5 tracteurs GNV supplémentaires pour l'approvisionnement d'autres magasins è Mutualisation des flux transports multi magasins depuis la PFU prévus fin 2015 (4 magasins concernés) è Déploiement de ce modèle sur les prochaines ouvertures magasins intra urbains dès 2016 (prochain : place de la Madeleine à Paris)
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<p>Solution innovante car</p> <ul style="list-style-type: none"> è travail d'ingénierie fort sur la réponse aux contraintes importantes (accessibilité, hauteurs, longueurs) è engagement fort sur la technologie GNV
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>Oui, c'est un projet à forte dimension développement durable grâce à:</p> <ul style="list-style-type: none"> è la mise en place de tracteurs à technologie GNV permet d'inscrire Leroy Merlin et les transports Prevost dans un engagement fort sur l'empreinte environnementale. è l'adaptation des flux aux contraintes classiques (les flux d'approvisionnement sont en dehors des créneaux matin et soir car source de bouchons et d'accidentologie) è la prise en compte des attentes des riverains sur la pollution sonore (norme Piek)