

DOSSIER 10

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	CARREFOUR SUPPLY CHAIN Site de Lunéville
Secteur d'activité	Logistique Grande Distribution
Chiffre d'affaires annuel	32.5 millions €
Effectif	257 salariés
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Christelle BAUSSON / Directeur de sites logistiques
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	MDB-SCS
Nom du représentant (signataire du document)	Marc Mignolet / Président
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé	
1. Problématique	<p>6900 références de produits « secs » de grande consommation implantées dans un entrepôt de 12000 m2 et réparties pour 10% en simple niveau, 52% en double niveau et 38% en dynamique simple face. Cette implantation associée à une hausse structurelle du nombre de réfs d'environ 15% par an et à un taux d'occupation picking de 98% ne permettait plus de constituer des supports de qualité. Les familles de produit étaient mélangées, le lourd se retrouvait sur le léger et les hauteurs de colis n'étaient plus regroupées. Il en a découlé des difficultés de préparation, des manipulations supplémentaires et des conditions de travail dégradées (30000 colis préparés en moyenne/jour).</p> <p>Cette implantation engendrait également un surplus de manipulation caristes (réapprovisionnement des pickings), puisqu'il n'y avait plus d'adéquation entre la quantité à sortir et le type de picking utilisé.</p>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Réimplantation complète de l'entrepôt Epicerie (6700 références) durant un week-end en utilisant la solution préconisée par MDB-SCS PikXtr@ : une solution de Slotting & Mapping.
3. Objectif	L'objectif était d'offrir une meilleure ergonomie à nos collaborateurs et d'améliorer la productivité et la qualité de nos supports préparés.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>La méthode PikXtr@ cherche à optimiser l'implantation des produits dans le picking. Elle vise à améliorer simultanément les performances selon 4 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ En réduisant les distances de préparation ■ En réduisant le nombre de réapprovisionnements du picking (mouvements caristes) ■ En augmentant le nombre de prélèvements par arrêt préparateur ■ En améliorant l'ergonomie pour les préparateurs et les caristes (positionnement stratégique des colis lourds, facilité dans le montage des supports préparés notamment) <p>Pour cela, MDB-SCS a mesuré la totalité de l'entrepôt afin de modéliser et de cartographier les emplacements. Un fichier détaillé des commandes préparées sur les 6 dernières semaines associé à notre cahier des charges de départ (séquençage des familles, taux de remplissage des pickings) ont alimenté PikXtr@.</p>

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Cette application a été mise en œuvre sur l'entrepôt Epicerie de Carrefour Supply Chain de Lunéville. L'ensemble des collaborateurs de l'entrepôt est concerné par le projet (préparateurs, caristes, gestion des stocks, fonctions transverses).
6. Date de mise en œuvre	La réimplantation de l'entrepôt selon les préconisations de PikXtr@ a été réalisée le 21/03/2015.
7. Durée de la mise en place	La réimplantation physique a démarré le vendredi soir 20h et s'est terminée le samedi 17h. Une maintenance hebdomadaire est assurée en continue : proposition de mouvement d'une centaine de références suite à analyse des sorties sur 4 semaines glissantes.
8. Nombre d'utilisateurs concernés	120 utilisateurs sont concernés par ce projet
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	La réussite d'un projet de cette envergure nécessite l'implication de tous : équipe méthodes, équipe gestion des stocks et surtout des utilisateurs finaux : préparateurs et caristes. Pour permettre cette collaboration, l'étude s'est déroulée en groupes de travail réunissant l'ensemble des acteurs.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	En terme quantitatif, les résultats obtenus sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Préparation : passage de 135 à 150 colis/h, soit un gain de productivité de +11% ■ Cariste : passage de 4500 à 3500 réappro/semaine, soit une diminution de -22% du nb de mouvement cariste. Les préparateurs font part de leur satisfaction générale. Dès le lundi suivant la réimplantation, ils constataient une facilité de constitution des supports.
11. R.O.I. estimé	Le retour sur investissement est de 4 mois.
12. Perspectives d'évolution	Carrefour Supply Chain Site de Lunéville va déménager dans un nouvel entrepôt de 60 000m ² en Avril 2016. Dans ce cadre, la solution PikXtr@ sera utilisée pour démarrer avec une implantation optimale.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	La méthode PikXtr@ est innovante en 3 aspects : <ul style="list-style-type: none"> ■ Ses méthodes de calcul ne se basent pas que sur une analyse des fréquences des prélèvements, mais sur des algorithmes empruntés à la métallurgie et à la recherche génétique. ■ PikXtr@ fournit des métriques très précises (entre autres les km parcourus par les préparateurs de commandes). ■ La mise en place de la méthode est extrêmement simple car elle ne requière aucun équipement informatique ou logistique (pas d'investissements), pas de création d'interface, ni de formation pour les utilisateurs.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Le gain de productivité a eu un impact direct dans la tenue des enjeux budgétaires. La réussite dans ce projet de réimplantation a également joué un rôle dans le maintien d'un bon climat social.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Absolument, l'ergonomie des postes de travail est devenue un sujet de premier plan pour l'entreprise. Une solution ne peut être durable que si elle est socialement durable. Améliorer les conditions de travail constitue pour nous un des piliers de toute solution durable.