

### DOSSIER 15

SOCIÉTÉ UTILISATRICE	
Nom de la société	Bouygues Construction Matériel
Secteur d'activité	Bâtiment / Travaux Publics
Chiffre d'affaires annuel	160 M€
Effectif	Environ 550 collaborateurs
Nom et fonction du représentant	Patrick Du Laz / responsable Logistique & Transport
N° de téléphone	
E-mail	
SOCIÉTÉ PARTENAIRE	
Nom du partenaire	PTV GROUP
Nom du représentant	Marc Dalbard / responsable Marketing
N° de téléphone	
E-mail	
PROJET RÉALISÉ	
<b>1. Problématique</b>	<p>La mission de Bouygues Construction Matériel est de permettre aux chantiers du groupe Bouygues Construction de réaliser leurs projets de manière optimale dans le domaine du matériel.</p> <p>En 2014, l'activité concernait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 000 transports / an, dont 72% effectués par des affrêteurs externes ;</li> <li>• 4 bases techniques réparties sur le territoire national ;</li> <li>• 8 techniciens Transport à temps plein.</li> </ul> <p>La communication entre les services plannings était jusqu'alors inexistante. La centralisation de la gestion des parcs ainsi que la mutualisation des matériels et des ateliers de remise en état nécessitent une logistique appropriée. Par ailleurs, la réglementation du groupe en matière de chargement / déchargement implique une sélectivité précise des véhicules. La problématique était :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'organiser les transports quotidiens en tenant compte des matériels et des équipements spécifiques du véhicule à utiliser ainsi que des contraintes de nos chantiers (horaires, accès, voiries et équipements du véhicule) ;</li> <li>• d'avoir une traçabilité des horaires et des kilométrages planifiés.</li> </ul>
<b>2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel...)</b>	Intégration du logiciel PTV Smartour et création de la passerelle avec notre Enterprise Resource Planning (ERP) propriétaire.
<b>3. Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimiser les ressources en réalisant plus de groupages ;</li> <li>• Optimiser les chargements et rotations de nos camions propres ;</li> <li>• Réduire les distances parcourues ;</li> <li>• Intégrer les données horaires, d'accès, de voiries et des matériels à charger/décharger de nos chantiers, comme des contraintes d'organisation (au lieu d'une simple information) ;</li> <li>• Mutualiser les plannings des 4 services Transport présents sur nos 4 bases techniques afin de n'obtenir qu'un seul compte d'exploitation ;</li> <li>• Proposer une facturation détaillée aux chantiers ;</li> <li>• Avoir des outils fiables et traçables permettant de planifier des transports, en accord avec la législation.</li> </ul>
<b>4. Description de l'application (20 lignes maxi)</b>	Le logiciel PTV Smartour récapitule les ordres de transport et prend en compte les contraintes prédéfinies ainsi que la disponibilité des véhicules. Le technicien Transport peut alors lancer facilement les tournées. Elles s'affichent sur une carte et sont listées dans un tableau, avec leurs KPI. Le technicien Transport peut, par simple « cliquer/glisser/déposer », affiner les tournées et constituer des groupages.

<b>5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)</b>	Tous les transports sur le territoire national, depuis nos 4 bases techniques et centres de transit vers les chantiers et vice-et-versa, soit : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 36 000 transports / an (de la messagerie au complet, dont 95 % en plateau) ;</li> <li>• 25 % par nos 18 camions en parc propre (nos chauffeurs) et 75 % en affrètement.</li> </ul>
<b>6. Date de mise en œuvre</b>	Avril 2014 en Ile-de-France / Janvier 2016 sur le territoire national.
<b>7. Durée de la mise en place</b>	3 ans entre l'élaboration du projet et son déploiement final.
<b>8. Nb d'utilisateurs concernés</b>	7 techniciens Transport planifiant le travail de 18 conducteurs Bouygues Construction Matériel et 130 affréteurs sous-traitants +/- occasionnels.
<b>9. Difficultés rencontrées et réponses apportées</b>	<p><u>Difficultés :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les plannings changeaient constamment, ne permettant pas une reprise instantanée des données pour réaliser les bons groupages ;</li> <li>• Le demandeur de transport (le chantier) ne sait pas déterminer le volume nécessaire et le type de véhicule à utiliser pour transporter sa charge.</li> </ul> <p><u>Réponses apportées :</u></p> <p>Utiliser un logiciel déjà déployé chez les principaux transporteurs, mais l'adapter au BTP, ce qui n'a jamais été fait jusqu'alors, en raisonnant au mètre linéaire.</p>
<b>10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)</b>	<p>Les affréteurs externes représentent aujourd'hui 66% de l'activité en Ile-de-France, contre 72% avant l'utilisation de PTV Smartour.</p> <p>Le logiciel remplace le planning papier et un technicien Transport est parti en retraite sans être remplacé.</p>
<b>11. R.O.I. estimé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ROI obtenu en un an, alors que PTV Smartour n'est pas totalement déployé ;</li> <li>• Objectif de gain à terme : 6 % sur un plan national.</li> </ul>
<b>12. Perspectives d'évolution</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement sur l'ensemble du territoire national en janvier 2016.</li> <li>• Intégration totale de l'ensemble des transports : objectif 8 transports sur 10.</li> </ul>
<b>13. En quoi cette solution est-elle innovante ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Première solution de ce type intégrée dans le BTP en intégrant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les particularités de la « logistique reverse » avec la cohabitation de 3 types de flux (distribution, retour, inter chantier/base) ;</li> <li>- Le raisonnement au mètre linéaire (plateau) et non au volume ;</li> <li>- La gestion des équipements spécifiques au transport demandés par le BTP (camion plateau, porteur, bras de grue, convoi, etc.) ;</li> <li>- La volatilité des contraintes de chantier ;</li> </ul> </li> <li>• Remplace le planning papier par un logiciel ;</li> <li>• Ergonomique et productive.</li> </ul>
<b>14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gain de temps pour planifier ;</li> <li>• Prise en compte systématique des contraintes avec une vision 360° à tout moment de la journée ;</li> <li>• KPI opérationnels et KPI financiers : nombre de tournée, de camions, de kilomètres, durée de service, contraintes demandées, statistiques horaires demandées, taux de remplissage, rentabilité d'un sous-traitant, d'une tournée, d'un camion ou du parc propre ;</li> <li>• PTV Smartour permet de simplifier l'élaboration du planning et d'améliorer la rentabilité des opérations en limitant la durée et les distances parcourues ;</li> <li>• Pour intégrer cette solution, la chaîne logistique a été totalement repensée en responsabilisant les demandeurs sur la qualité de leurs informations (horaires, calepinage, conditions d'accès, choix des équipements et des camions, etc.) ;</li> <li>• La rentabilité a nettement progressé et du temps a été dégagé pour suivre et vérifier la qualité des prestations.</li> </ul>
<b>15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ?</b>	L'étude d'impact a démontré que l'activité transport de Bouygues Construction Matériel représentait 6,2 millions de kilomètres par an, soit une économie d'au moins 5% de kilomètres et de CO <sup>2</sup> non émis grâce à PTV Smartour.