

DOSSIER 16

| SOCIETE UTILISATRICE | |
|--|---|
| Nom de la société : | COMBIWEST |
| Secteur d'activité | Transport Combiné Rail-Route (qui effectue la partie ferroviaire du transport combiné) |
| Chiffre d'affaires annuel | 13 Millions d'euros |
| Effectif | 50 |
| Nom et fonction du représentant (signataire du document) | Mr DESCLOUX Emmanuel, Directeur Général |
| N° de téléphone | |
| e-mail | |
| SOCIETES PARTENAIRES | |
| Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution) | Les Transporteurs routiers TRANS-FER, BREGER, TRANS WEST LOCATION, COUE, DENOUAL, BOISSEL, STAT, MALHERBE |
| Nom du représentant (signataire du document) | Sur demande |
| N° de téléphone | Sur demande |
| e-mail | |
| PROJET réalisé depuis 2013 | |
| 1. Problématique | Les diverses sociétés citées plus haut qui utilisent déjà les services de COMBIWEST sur l'axe Rennes – Macon – Lyon depuis 2011 ont un réel potentiel de volume d'UTI* au départ de Rennes et à destination des Bouches du Rhône et ses environs mais également un fort potentiel au départ de la zone du Mans vers le Sud-Est. (*Unité de Transport Intermodal) |
| 2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...) | COMBIWEST, face à cette demande croissante pour des solutions multimodales sur ces axes a ainsi ouvert 2 nouvelles liaisons ferroviaires : Vénissieux – Miramas et Le Mans – Vénissieux, multipliant ainsi le nombre de liaisons possibles pour les transporteurs. Le partenariat avec les transporteurs et leur volume important de commandes a permis de lancer le projet et de le consolider. |
| 3. Objectif | Assurer quotidiennement et dans les 2 sens des liaisons ferroviaires entre les plateformes du Mans et Vénissieux et Vénissieux et Miramas, tout en assurant les opérations de manutention au départ et à l'arrivée garantissant au client un service de bout en bout. |
| 4. Description de l'application (20 lignes maxi) | <p>Pour développer les nouvelles lignes, c'est toute l'organisation de l'entreprise qui a été revue, que ce soit du point de vue matériel, investissement ou humain :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plusieurs plateformes ouvertes ou ré ouvertes - Embauches de conducteurs de train, manutentionnaires, exploitants, chefs de site, commerciaux... - Développement du parc de locomotives, wagons et caisses mobiles <p>De plus, pour renforcer ces nouveaux axes, des navettes ont été mises en place à Château-Gontier et Longuefuye pour relier Le Mans et Fos-sur-Mer et Marseille pour relier Miramas.</p> |
| 5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés) | Grâce à l'ouverture des plates-formes, l'entreprise Combiwest a pu cibler un plus large public de transporteurs mais aussi toucher le trafic maritime en méditerranée. D'une clientèle presque exclusivement composées de Transporteurs routiers Bretons, Combiwest compte désormais des transporteurs de toute la France et des pays limitrophes, de nombreux armateurs. |

| | | |
|-----|---|--|
| 6. | Date de mise en œuvre | Mai 2013 (lancement des premiers UTI commercialisés) |
| 7. | Durée de la mise en place | Plus d'un an |
| 8. | Nombre d'utilisateurs concernés | L'ensemble de la profession routière, des armateurs et chargeurs concernée par des flux Ouest-Sud-Est et souhaitant faire du transport combiné. |
| 9. | Difficultés rencontrées et réponses apportées | La difficulté majeure est la concordance des horaires entre besoins côté routier et obtention des sillons* auprès de l'infrastructure ferroviaire. Suite à la grande campagne de travaux pour la modernisation du réseau ferroviaire, il parvient parfois difficile d'avoir des sillons réguliers et à heure fixe tout au long de l'année. Cela fait l'objet d'un dialogue permanent entre COMBIWEST et le gérant d'infrastructure. Pour faire face à cela, les équipes d'exploitation COMBIWEST sont en contact permanent avec les équipes d'exploitation côté clients et prennent soin de communiquer bien en amont en cas de modification d'horaire. De plus un système d'astreinte de nuit est en place assurant un service H/24 en cas d'aléas. (*Créneau horaire de passage sur le réseau SNCF) |
| 10. | Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs) | Le succès a été immédiat puisque le volume d'UTI moyen mensuel de 1500 UTI confiées sur les trains COMBIWEST est passé à 2500 UTI. |
| 11. | R.O.I. estimé | Le Chiffre d'affaires de la société est passé de 10 à 13 millions en seulement 1 an. COMBIWEST est devenue l'entreprise incontournable à tout transporteur ou chargeur souhaitant se connecter au grand ouest en transport Combiné rail-route. |
| 12. | Perspectives d'évolution | COMBIWEST envisage de créer de nouvelles connexions avec la région Parisienne ainsi que le Nord et l'Est de la France. Des partenariats seront noués avec d'autres opérateurs (ferroviaires et maritimes) pour prolonger ces lignes au-delà des frontières, vers l'Italie, l'Allemagne et la Belgique. |
| 13. | En quoi cette solution est-elle innovante ? | En confiant ses UTI à Combiwest, les transporteurs routiers peuvent ainsi contrôler leurs frais de personnel et de logistique, à savoir : pas de travail de nuit, moins d'heures de conduite, un parc de véhicules maîtrisés pour une optimisation de leurs ressources. |
| 14. | En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ? | Entre 2013 et 2015, l'entreprise est passée de 10 à 50 salariés et continue d'embaucher. Elle compte aujourd'hui une flotte de 15 locomotives, 20 conducteurs et 12 agents au sol, 9 terminaux multimodaux desservis chaque jour. |
| 15. | Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez) | Le transport ferroviaire permet d'acheminer des flux importants de marchandises avec des effets limités sur l'environnement (pollution au Co2, gaz à effet de serre...) et permet de participer activement à la politique de développement durable. En réduisant la congestion routière, ce mode de transport contribue également à l'amélioration de la sécurité du trafic routier et à la réduction des coûts associés. 1 UTI sur 1000 km représente 1 tonne de CO ² en moins et 267 litres de gasoil. En 2014, COMBIWEST a permis d'économiser 30000 tonnes de CO ² et 8 millions de litres de gasoil. . |