

### DOSSIER 17

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	FIGEAC AERO GROUPE
Secteur d'activité	INDUSTRIE AERONAUTIQUE
Chiffre d'affaires annuel	204 M€
Effectif	1900
Nom et fonction du représentant	Xavier VERS, Directeur Industriel
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	AGILEA
Nom du représentant	Damien BROCHARD
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé en 2015	
1. Problématique	Avec 25% de croissance annuelle en 2014/2015, Figeac-Aéro est le partenaire de référence des grands industriels de l'aéronautique. Notre défi aujourd'hui est d'assurer un excellent taux de service en équilibrant les stocks dans un environnement high mix/low volume, mais également, d'adapter l'organisation à la croissance de l'entreprise, tout en préservant l'agilité qui fait son succès. Figeac-Aéro a jusqu'ici traité ces problématiques à travers l'application des concepts Lean et l'évolution d'un système ERP adapté à une entreprise était mono-site. Aujourd'hui, ces approches vont atteindre leurs limites, et ne permettront pas à l'entreprise de relever les défis auxquelles elle va devoir faire face : doubler son chiffre d'affaires avec des flux de plus en plus complexes. L'impact pourrait être fort sur les performances globales de l'entreprise : difficulté à assurer les taux de service attendus, des niveaux de stock et d'encours élevés, la volatilité de la demande impacte notre Supply Chain. Au quotidien, l'utilisation du MRP génère une grande complexité de gestion et une difficulté des planificateurs à traiter les bonnes priorités et à synchroniser des flux de production et d'assemblage dans des ateliers implantés sur plusieurs continents.
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Le Demand Driven MRP (DDMRP), méthode de flux tirés multi-échelons, pour détecter des variations de la demande client et les traduire en temps réel dans l'ensemble de nos opérations : Assemblage France, Production France et Tunisie, Fournisseurs Matière. La solution est supportée par l'outil <i>Replenishment+</i> de Demand Driven Technologies, en version Cloud interfacée avec notre ERP <i>Sylob</i> .
3. Objectif	L'objectif est l'amélioration du taux de service et le pilotage des niveaux de stocks comme amortisseurs de variabilité.
4. Description de l'application	L'implémentation de la démarche DDMRP a débuté par la formation des utilisateurs clés et du top management. Par la suite, des ateliers participatifs ont permis de décrire les flux et de définir le positionnement et dimensionnement stratégiques des buffers entre maillons de la Supply Chain France, Tunisie, Fournisseurs. La solution logicielle <i>Replenishment+</i> a été implémentée et interfacée avec l'ERP <i>Sylob</i> .

5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Trois unités de production autonomes en France et en Tunisie. Les fonctions Supply Chain de l'entreprise ont été formées et impliquées : les équipes Planification, Gestion de la demande, Logistique, Suivi d'exécution travaillent désormais au quotidien avec le DDMRP.
6. Date de mise en œuvre	8/06/2015 (cadrage)
7. Durée de la mise en place	4 mois (incluant aout)
8. Nombre d'utilisateurs concernés	25
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	La complexité de la Supply Chain intégrée de Figeac-Aero a rendu la modélisation des flux périlleuse. Pour y remédier, un travail collectif de cartographie des flux a été mené. Au cours de ces ateliers participatifs est née une vision systémique de la Supply Chain et un positionnement stratégique des stocks.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<u>Résultats quantitatifs</u> : réduction des stocks de -25%, +20% d'OTD, et -90% des ruptures d'approvisionnement des chaînes de production et d'assemblage sur le périmètre basculé en DDMRP. <u>Résultats qualitatifs</u> : Un réel changement de paradigme s'est produit : l'équipe a adopté le DDMRP mais également, une vision centrée sur le flux et la performance globale du système, dans un environnement très technologique et axé sur la maîtrise des coûts.
11. R.O.I. estimé	1 an
12. Perspectives d'évolution	Déploiement sur l'ensemble des filiales du groupe sur des produits à nomenclature complexe
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Figeac-Aero a assuré la première application de flux tirés « end to end » dans la Supply Chain aéronautique sur un périmètre intercontinental, sur trois maillons de la chaîne logistique. La solution IT <i>Replenishment+</i> supporte la démarche : un outil professionnel, robuste et intuitif. Par l'implémentation de cette approche neuve et novatrice, Figeac-Aero mise sur l'innovation pour améliorer ses processus internes et ses performances. En complément de sa forte capacité de croissance externe, Figeac-Aero murie une stratégie Supply Chain dans le but d'en faire un avantage compétitif pour devenir leader mondial et doubler son CA.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Les stocks et encours sont désormais pilotés. La synchronisation des différents acteurs permet de gagner en efficacité, la production se base sur le besoin réel du client. Les équipes travaillent plus sereinement à partir des recommandations de l'outil <i>Replenishment+</i> .
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Ce projet conduit à limiter les gaspillages : le passage en flux tirés permet de ne transformer que les matières utiles et d'éviter la surproduction. Le positionnement stratégique des stocks prend en compte les éléments de transport et permet le développement d'une Supply Chain agile avec une proximité client / fournisseur.