

DOSSIER 26

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Groupe ROCHER
Secteur d'activité	Cosmétique – Produits d'entretien et d'embellissement de la maison – Textile
Chiffre d'affaires annuel	2 Milliards d'euros de CA – 2014
Effectif	15.000 personnes
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Frédéric TIXIER Directeur des Services Logistiques Groupe ROCHER
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	Groupe PGS – Palettes Gestion Services
Nom du représentant (signataire du document)	Eric Demé – Directeur Général PGS Reverse
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2013	
1. Problématique	La gestion du parc palette sur l'ensemble de chaîne logistique
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	La palette ECOPGS 1000 x 1200 mm, ECO-CONCUE, ECOLOGIQUE, ECONOMIQUE. Un emballage et une organisation sur mesure pour intégrer l'ensemble de la « supply chain ».
3. Objectif	Intégrer la globalité de la chaîne logistique sur un même support de manutention (palettes bois) et externaliser sa gestion et son suivi sur un prestataire unique. Solution basée sur le développement durable et l'économie circulaire.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Faire de la palette un véritable levier de création de valeur tout au long de la chaîne logistique... c'est le défi relevé par le leader de la palette bois PGS (Palettes Gestion Services) pour le Groupe Rocher, acteur majeur de l'industrie de la cosmétique et du bien-être, créé il y a 55 ans. Pour y parvenir, un an d'étude préalable a été nécessaire. Il a d'abord fallu calibrer une palette bois (1000x1200) éco-conçue par ECO PGS - la branche « reverse » filiale du Groupe PGS - pour garder une qualité conforme aux contraintes d'utilisation de la société : limiter la quantité de bois utilisée, en optimisant la matière, en l'adaptant aux débits de sciages issus des scieries de PGS, et en standardisant la production en grandes séries, tout en préservant la sécurité des personnes et des marchandises transportées. Pour garantir au Groupe Rocher cette sécurité globale, une batterie de tests a été effectuée par l'institut FCBA. En plus de fournir cet emballage éco-conçu, PGS fournit au Groupe Rocher un service complet autour d'une prestation globale, intégrant la mise à disposition des palettes, leur collecte dans toute l'Europe et l'entretien du parc.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	La palette ECOPGS est livrée en amont chez les fournisseurs du Groupe ROCHER, pour approvisionner les usines en articles de conditionnement. La palette ECOPGS est ensuite utilisée pour alimenter les centres de préparation de commandes dans toute

	l'Europe. Le Groupe PGS prend en charge la collecte, l'entretien du parc, et la réutilisation au plus près des points de collecte.
6. Date de mise en œuvre	Février 2015
7. Durée de la mise en place	12 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Une centaine de fournisseurs « matières premières » du Groupe ROCHER sont concernés, ainsi que les usines et les centres de préparation de commandes.
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Pour assurer un service de qualité et une garantie d'approvisionnement, le Groupe PGS a ouvert un site dédié au Groupe ROCHER, situé à proximité des usines et centres de préparation de commande
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Un emballage sécurisé et identique tout au long de la chaîne logistique. Une productivité et une proximité permettant une utilisation optimale de l'emballage, un suivi précis par un professionnel du secteur de l'emballage.
11. R.O.I. estimé	Entre 10% et 15% selon les flux opérationnels par typologie d'activité et particularités par pays.
12. Perspectives d'évolution	Développer le système ECOPGS et son service de collecte avec les magasins, afin de permettre une réutilisation des emballages livrés en aval de la chaîne logistique.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	L'emballage (support de manutention) est source de coûts importants (gestion, qualité, approvisionnement, ...) La palette ECOPGS est innovante car elle crée de la valeur ajoutée tout au long de la chaîne logistique, sécurisant les approvisionnements, les produits, et les personnes, dans une organisation optimisée, économe en transports et en faveur de l'environnement avec sa réutilisation.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	La gestion des « palettes bois » dédiée à un interlocuteur unique, professionnel aux métiers intégrés (Groupe PGS), a permis au Groupe ROCHER de se concentrer sur son activité première.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<p>La palette ECOPGS a, tout d'abord, été éco-conçue (économie de matière première = bois), permettant de préserver les forêts françaises. L'éco-conception de la palette a également permis de réduire la hauteur de celle-ci de quelques millimètres, ce qui permet une augmentation du volume de palettes vides transportées par camion et par conséquent une économie de transports (impact carbone).</p> <p>La palette ECOPGS est une palette multi-clients, multi-rotations. Les palettes collectées, après entretien, sont livrées au plus près des points de collecte, supprimant le transport d'origine (impact carbone) pour retourner les emballages sur les points de départ..</p> <p>Chaque palette collectée, évite l'achat d'une palette neuve pour les clients, et donc autant de bois économisé pour une filière qui se doit de préserver ses ressources naturelles. C'est un cercle vertueux parfait et respectueux de l'environnement (économie circulaire) tout en réalisant un geste éco-citoyen.</p> <p>Enfin, la palette ECOPGS et son système de collecte partout en Europe est lié à un programme de reboisement des forêts. Pour 400 palettes ECOPGS livrées au Groupe ROCHER, le Groupe PGS s'est engagé à replanter un arbre.</p>