



CANDIDATS

FORUM DES ROIS

DE LA SUPPLY CHAIN 2017

DOSSIER 7

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Danone / Waters
Secteur d'activité	Agroalimentaire
Chiffre d'affaires annuel	21M€
Effectif	120 000
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Antoine PULCINI
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	ID Logistics
Nom du représentant (signataire du document)	Eric Hemar
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2014	
1. Problématique	<p>Le transport ferroviaire est un axe stratégique pour Danone Waters pour permettre l'évacuation de ses usines et répondre à ses engagements environnementaux (neutralité de l'empreinte carbone de la marque Evian à partir de 2020).</p> <p>La complexité croissante de ses flux de trains en provenance d'Evian et à destination de ses 8 plateformes en Europe (France, Allemagne, UK et Belgique) amenait peu à peu Danone à réduire la part du ferroviaire. Afin de relancer le transport ferroviaire et tenir l'engagement fort de réduction de l'empreinte carbone, Danone Waters et IDEO, Filiale d'ID Logistics, ont mis en place d'une solution globale (« ID RMS »), comportant l'ouverture d'un HUB ferroviaire privé, supporté par un Système d'information, à vocation Multi-client.</p>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>2 piliers du projet « ID RMS » (Rail Management System), pilotés par IDEO :</p> <p>1- Un assemblage opérationnel très fin créant une véritable chaîne de valeur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un opérateur ferroviaire de proximité pour assurer les navettes ferroviaires entre Evian et Ambérieu - Mise en place d'un hub ferroviaire à Ambérieu permettant de recevoir les navettes ferroviaires, de reconstituer des trains complets et d'assurer l'expédition - Le transport ferroviaire longue distance est assuré par 3 opérateurs ferroviaires entre le hub et les plateformes - Mise en place d'une solution de pooling wagons pour assurer une flexibilité maximale à Evian <p>2- Mise en place un Système d'information spécifique, développé par IDEO</p> <ul style="list-style-type: none"> - en mode Saas, l'outil informatique assure l'ensemble des opérations et leur suivi de façon transversale entre les différents acteurs (usine, navette de proximité, hub, transport ferroviaire longue distance, plateformes) - il comprend des spécificités propre au transport par rail, notamment la gestion du pool wagons et le suivi de son entretien. - Il est connecté au TMS route (« ID TMS ») en aval des plateformes. - Une solution de tracking unitaire en temps réel des Wagons via technologie SIGFOX (GPS, avec report des informations de positionnement et gestion des événements sur un outil online) est également en cours de déploiement avec notre partenaire EVERYSENS (A date 300 capteurs en test en conditions réelles d'utilisation)
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> - Tenir les ambitions de Neutralité Carbone sur la marque Evian à horizon 2020 - Augmenter la flexibilité du mode ferroviaire à Evian - Renforcer la concurrence sur les flux au départ d'Ambérieu

	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvrir la possibilité pour construire des flux de backhauling ferroviaire
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<ul style="list-style-type: none"> - Remplissage des wagons au fil de l'eau lors de la production - Traction des wagons jusqu'à Ambérieu - Assemblage des trains en fonctions de leur destination finale et mise à disposition des opérateurs ferroviaires - Traction des trains longue distance depuis Ambérieu vers les 8 plateformes destinataires, puis retour des wagons vers Ambérieu. - Mise en commun des wagons utilisés par Evian (pool) afin que chaque wagon quel que soit son détenteur puisse être chargé pour n'importe quelle destination. - IDEO loue des wagons, en assure la maintenance et contrôle la disponibilité et la mise à disposition
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<ul style="list-style-type: none"> - Plus de 1000 trains par an transportant plus de 1 millions de palettes. - Pool de 1000 Wagons - 1 usine / 8 destinations en Europe (France, UK, Allemagne et Belgique)
6. Date de mise en œuvre	- Démarrage du projet Septembre 2014, Mise en place Décembre 2015.
7. Durée de la mise en place	16 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	1 usine, 4 entreprises ferroviaires
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> a) Coordination des horaires entre les Navettes, les opérations de tri et le départ des trains longue distance b) Coordination des transferts de responsabilité transporteur (administratif, assurance, KPI,...) c) Négociation de voies en nombre suffisant sur le faisceau ferroviaire d'Ambérieu (23 voies) d) Négociation des modalités de pooling wagons (sourcing, utilisation, traitement des avaries et responsabilités) e) Mise en œuvre d'un outil informatique de suivi des wagons, ce qui a nécessité l'évolution avec la mise en place du tracking GPS des wagons
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation de la flexibilité ferroviaire à Evian - Augmentation du panel de fournisseur rail - Objectifs carbone atteints
11. R.O.I. estimé	Immédiat.
12. Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> - Extension du schéma sur d'autres usines Danone (Volvic), utilisation auprès d'autres industriels - Généralisation de l'outil de tracking sur 100% de la flotte de wagon - Intégration d'autres acteurs sur le HUB, notamment d'autres clients - Densité trains longue distance - Backhauling sur Ambérieu/Rhône Alpes
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> - Redesign complet de la chaîne de valeur ferroviaire afin d'y apporter une solution pérenne, plus flexible, plus collaborative (multi-acteurs) et plus transparente (outils de tracking). - Il s'agit du premier Hub privé en France - La gestion des wagons poolés avec différents opérateurs ferroviaires est assurée par le pilote de flux au travers de notre système d'information, complété avec le système de wagon connecté (tracking EVERYSSENS)
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Au-delà des objectifs initiaux, le projet a permis de décomplexifier l'ordonnancement des productions. En effet, le buffer créé a permis de gérer des campagnes de production dé-corrélées du planning de départ des trains longues distances, c'est un gain de production immédiat.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Ce projet est par essence fortement marqué par la démarche développement durable partenaires : il confirme une démarche forte pour le report modal, il améliore la densité de chargement des trains ouvre la porte à du backhauling fer et permet de dé-saturer le réseau routier.