



# CANDIDATS

## FORUM DES ROIS

### DE LA SUPPLY CHAIN 2017

## DOSSIER 11

<b>SOCIETE UTILISATRICE</b>	
Nom de la société :	Damart
Secteur d'activité	Distribution
Chiffre d'affaires annuel	250 M€
Effectif	1800 personnes
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Pierre Rouxel, Directeur des Opérations
<b>SOCIETE PARTENAIRE</b>	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	CMC-Durkopp Hardis Metis Consulting
Nom du représentant (signataire du document)	Doris Elebracht – Durkopp & Franck Brottes - CMC Jean-Yves COSTA – Hardis Group (directeur adjoint Reflex) Frédéric Mancion – Metis Consulting
<b>PROJET réalisé depuis 2014</b>	
1. Problématique	Moderniser la préparation de commande Vente à Distance de Damart
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Mécanisation du process autour d'un pocket sorter Durkopp afin de massifier le prélèvement et d'automatiser les phases de tri successives permettant de reconstituer les commandes, avec évolutions fonctionnelles de notre WMS Reflex d'Hardis
3. Objectif	Améliorer la performance, la qualité et les conditions de travail
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Suite à une étude de cadrage réalisée avec Metis Consulting ayant abouti début 2014, Damart a choisi de moderniser la préparation de commande pour son activité VAD soit 60% des volumes traités sur l'entrepôt de Hem. Le reste de l'activité est de la préparation Retail à destination du réseau magasin. Après une phase de consultation fournisseur, Damart a sélectionné la technologie Pocket Sorter de Durkopp car elle permettait de répondre au mieux aux objectifs fixés. Le projet a été lancé en septembre 2014. Dans ce cadre, nous avons fait évoluer notre WMS Reflex d'Hardis afin de répondre aux nouveaux besoins fonctionnels, notamment avec la mise en place d'un picking via des tablettes tactiles. Le trieur et le WMS communiquent en temps réel permettant une visualisation des stocks à tout moment. L'installation permet de trier 7500 pièces/h et se compose de 10 postes d'injection et 27 postes d'emballage. Afin de répondre à l'objectif d'amélioration des conditions de travail, l'ensemble des outils et postes de travail a été défini par des groupes de travail composés de salariés, de managers, d'un ergonome, d'un membre du CHCT et de personnes de l'équipe projet.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Expédition des commandes clients pour les marques DAMART (FR et CH) et SEDAGYL (FR et UK) soit 5 millions de colis/an depuis le site logistique Damart à HEM (59).

6.	Date de mise en œuvre	Mai 2016
7.	Durée de la mise en place	2 ans
8.	Nombre d'utilisateurs concernés	150 personnes
9.	Difficultés rencontrées et réponses apportées	- "Changer le moteur en roulant" : nécessité de maintenir l'activité pendant toute la phase de chantier du projet. à Travail en amont avec les équipes opérationnelles et les fournisseurs afin de déterminer le meilleur scénario de phasing des chantiers + renforcement des équipes de manutention + communication aux équipes sur les différentes phases de chantier en cours.
10.	Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	- Nombre d'erreurs colis divisées par 2, 3 mois après le démarrage, et toujours en baisse. - Performance conforme à la courbe de montée en charge prévue, soit un gain cible de 23% sur le périmètre concerné - Forte adhésion des équipes aux nouveaux outils - Conditions de travail améliorées. Ex : sur le métier prélèvement, la distance parcourue en moyenne par jour est passée de 8km à 4km pour un nombre de pièce prélevé multiplié par 2, avec les mains libres et zéro papier
11.	R.O.I. estimé	5 ans
12.	Perspectives d'évolution	Le système installé permet l'installation d'un 2 <sup>ème</sup> trieur en perspective d'une croissance de l'activité.
13.	En quoi cette solution est-elle innovante ?	L'utilisation de tablettes tactiles pour effectuer le prélèvement des articles est à notre connaissance une première, au moins en France, sur du prélèvement d'articles "à la pièce". Cela permet aux salariés de travailler les mains libres. Le système pocket sorter de Damart est le 3 <sup>ème</sup> installé en France mais le premier sur un site déjà existant et en activité. Cette installation est innovante car elle permet d'optimiser l'utilisation des surfaces au sol.
14.	En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Gain annuel sur le ROC de 700k€
15.	Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Suppression d'un film plastiques sur nos emballages colis Suppression des documents papier de prélèvement ; Division par 2 de la surface papier utilisée pour les factures clients.