



CANDIDATS

FORUM DES ROIS

DE LA SUPPLY CHAIN 2017

DOSSIER 19

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	BLUEDISTRIB (Groupe BOLLORE)
Secteur d'activité	Livraison de colis en véhicules électriques vers un réseau de consignes libre-service partagées accessible 24/7.
Chiffre d'affaires annuel	NC
Effectif	10
Nom et fonction du représentant	Sandrine RESSAYRE, directrice
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	ACSEP
Nom et fonction du représentant	Didier SANTURETTE, directeur du développement
PROJET réalisé depuis 2014	
1.Problématique	Répondre aux besoins croissants de livraison de colis en ville, en tenant compte des impératifs et contraintes liés à la pollution et à la congestion.
2.Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<p>Service innovant de logistique urbaine durable : livraisons de colis en véhicules électriques pour une mise à disposition à travers un réseau de « consignes libre-service partagées » accessibles en voirie 24/7. Ces consignes sont approvisionnées, partagées et utilisées plusieurs fois par jour par nos chauffeurs ainsi que par les commerçants de quartier. Nous avons donc conçu et mis en place :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une Plateforme de Logistique Urbaine : réception, tri et affectation des colis, gestion du surbooking et réaiguillage des colis. • Des schémas de tournées réalisées par notre propre flotte de véhicules électriques. • Des consignes libre-service adossées au mobilier urbain (comme les bulles Autolib'), ou en module autonome dans un abri spécifique. • La suite logicielle IzyBlue pour gérer, en temps réel, à la fois les flux de marchandises et les échanges de données -de la réception des marchandises à leur retrait par les destinataires- entre les différents acteurs (Bluedistrib, e-commerçants, internautes...).
3.Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Créer Un Nouveau Mode de Ville basé sur l'économie du partage. • Permettre aux commerces de proximité d'accéder à ce mode de distribution innovant, en s'affranchissant de leurs contraintes horaires. • Offrir aux consommateurs un nouveau service de retrait de colis 24/7. • Améliorer la qualité de vie en ville avec des livraisons de nuit ou en horaires décalés et en véhicules électriques avec un impact positif sur la décongestion et la pollution (air et sonore).
4.Description de l'application (20 lignes maxi)	<p>IzyBlue est la solution logicielle qui permet de piloter la totalité de l'activité transport et logistique de Bluedistrib. Développée par ACSEP, elle est extrêmement complète. Elle gère les flux de marchandises et d'informations et est interfacée avec les SI des donneurs d'ordre de Bluedistrib. Toutes les fonctionnalités sont assurées en temps réel pour permettre une interaction complète depuis le donneur d'ordre jusqu'au destinataire et proposer un service de qualité « on-demand » et 24/7 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La traçabilité en temps réel de toutes les opérations logistiques

	<ul style="list-style-type: none"> • Le pilotage interactif du réseau de consignes permettant de lui envoyer des « ordres » et d'interpréter les remontées d'information des capteurs. • La remontée d'information auprès des donneurs d'ordre au fur et à mesure de la réalisation des opérations. • Le pilotage de la notification du destinataire, mais aussi le dialogue avec ce dernier demandant parfois des prestations complémentaires de remise en livraison à des dates ultérieures
5.Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Accessibles 24/7, les consignes sécurisées Bluedistrib sont -pour le moment- installées dans une quinzaine de bulles Autolib sur Paris et la petite couronne. De premiers espaces « autonomes » seront inaugurés en voirie pour Noël, notamment à Sceaux, Saint Mandé, Vaucresson et Saint Cloud. Les consignes automatiques sont approvisionnées au moins 2 fois par jour par la flotte de véhicules électriques dédiés Bluedistrib, principalement des BlueUtility, les véhicules électriques utilitaires développés par BlueSolutions.
6.Date de mise en œuvre	20/01/2016
7.Durée de la mise en place	4 mois
Nombre d'utilisateurs concernés	10 enseignes utilisatrices
Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> • Mix des problématiques de type WMS, TMS, tracking des véhicules et pilotage en temps réel d'un parc de consignes partagées. • Gestion de l'autonomie des véhicules et donc construction de schémas de transport idoines. • Organisation de deux tournées minimum par jour (nuit et jour)
Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Les KPI suivis sont : économie de CO2, performance logistique vis-à-vis des donneurs d'ordres, satisfaction des usagers, des commerçants de quartier et des villes.
R.O.I. estimé	7 ans (conception et fabrication des consignes, R&D, SI, etc.)
8.Perspectives d'évolution	<ul style="list-style-type: none"> • Extension du réseau sur Paris/Ile de France jusqu'à 500 espaces. • Ouverture d'un service de conciergerie. • Déploiement sur d'autres villes en France et à l'étranger. • De nouveaux flux et service qui restent confidentiels à ce stade.
9.En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ul style="list-style-type: none"> • La combinaison d'une logistique urbaine 100% électrique, en horaire décalé, vers un réseau de consignes automatiques, libre-service et accessibles sur l'espace public 24/7. • Le partage des infrastructures (consignes, mais également les tournées) avec l'ouverture aux artisans et commerçants de quartier. • Un programme de digitalisation de la relation transport / destinataire, en animant notamment un programme unique de fidélité.
10. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Le SI est un élément clé de notre service car aucun système existant ne permettait de répondre à nos besoins. ACSEP a conçu une solution spécifique et innovante, combinant un WMS, un TMS et un outil de gestion de partage des biens.
11. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Oui. <ul style="list-style-type: none"> • Livraison par véhicules électriques en dehors des heures de grande affluence. • Diminution des nuisances sonores, de la congestion et du CO2 améliorant la qualité de l'air en ville.