



# CANDIDATS

## FORUM DES ROIS

### DE LA SUPPLY CHAIN 2017

## DOSSIER 20

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	NESTLE
Secteur d'activité	Agroalimentaire
Chiffre d'affaires annuel	4,8 Mds €
Effectif	13000
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire	FM LOGISTIC
Nom du représentant	Monsieur Yannick BUISSON - Directeur Général France
PROJET réalisé depuis 2014	
1. Problématique	Nestlé souhaite <b>optimiser les inventaires</b> afin d'offrir une <b>disponibilité maximale de ses produits</b> à ses clients Ce souhait passe par des inventaires plus fréquents, <b>sans arrêt de l'activité, à un coût amélioré.</b>
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel,	<b>Inventory Viewer</b> , une solution pour réaliser les inventaires sur des activités de plusieurs dizaines de milliers de palettes.
3. Objectif	Réaliser un inventaire rapidement, sans utilisation de nacelle, avec une excellente fiabilité, à un coût faible, avec un niveau de sécurité total pour les Opérateurs.
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Il s'agit d'une plateforme mobile que l'on va positionner sur les fourches d'un chariot à mât rétractable. Elle est composée de : <ul style="list-style-type: none"> <li>- de caméras avec une <b>application d'analyse d'images</b>, capables de détecter et de décoder tout type de codes-barres.</li> <li>- de capteurs qui permettent de <b>détecter la présence d'une palette et de capturer les images des emplacements</b>. En cas d'anomalie, cette capture va faciliter la vérification post inventaire.</li> <li>- de <b>capteurs qui permettent d'assurer la sécurité du cariste</b>, des produits et du matériel, tels que les capteurs de distance qui permettent d'alerter le cariste si des obstacles sont sur sa trajectoire.</li> <li>- d'un PC industriel qui stocke, consolide et traite les données capturées. Elles sont ensuite <b>envoyées par wifi</b> sur le serveur où la consolidation avec l'état de stock du WMS est réalisée automatiquement.</li> <li>- d'une application qui permet, lors du traitement des écarts, de récupérer la photo HD d'un emplacement donné. Elle permet le <b>traitement des anomalies sans retourner dans l'entrepôt</b>.</li> </ul> La solution est autonome en énergie et capable d'inventorier pendant <b>8h d'affilée sans rechargement</b> .
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	FM Logistic opère la logistique Nord de Nestlé France, acteur majeur et représentatif du secteur du FMCG. Cette activité compte 70 Opérateurs qui gèrent les opérations de réception, entreposage, préparation et expédition sur la plateforme de Fontenay-Tresigny (50 000 palettes en moyenne réparties sur 5 cellules en température ambiante et dirigée). Les palettes proviennent de différentes usines, avec des typologies d'étiquettes différentes, plusieurs hauteurs de palettes et différents types de piles.

6. Date de mise en œuvre	Le pilote a débuté en <b>été 2016</b>
7. Durée de la mise en place	<b>18 mois</b> entre phases idée et industrialisation
8. Nombre d'utilisateurs concernés	70 collaborateurs dont 2 gestionnaires de stock.
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Le taux de lecture notamment compte tenu de types de filmage différents et d'étiquettes de différents types. La rapidité d'identification des palettes et des emplacements. La prise d'images pour l'analyse post inventaire. Cependant, pour Nestlé, les améliorations apportées impactent positivement toute sa chaîne logistique.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	<b>Un taux de lecture des étiquettes de 98%</b> ainsi qu'un gain de temps puisque la solution permet de passer de 30 secondes à 3 secondes / emplacement (manœuvre comprise); soit un inventaire réalisé <b>10 fois plus rapidement</b> que lors d'un inventaire traditionnel. La satisfaction des collaborateurs grâce à <b>l'ergonomie et la sécurité apportées</b> qui apprécient de ne pas avoir à compter des colis à 11 mètres de hauteur ! On constate également un gain de temps sur la consolidation du stock qui se fait en « live ».
11. R.O.I. estimé	ROI de <b>1,9 an soit 15K€/ an</b> dès la 2 <sup>ème</sup> année ( <b>30% de gains</b> )
12. Perspectives d'évolution	Il est envisageable de travailler avec les commissaires aux comptes pour que <b>l'inventaire annuel fiscal soit validé</b> via l'utilisation de l'Inventory Viewer. Les points d'amélioration prévus dans la roadmap de la solution sont la capacité de détection des colis endommagés afin de garantir une meilleure qualité, la détection des palettes mal filmées pour une meilleure sécurité, la hauteur des palettes pour valider les quantités, la détection de colis manquant sur la palette. En parallèle, une réflexion est menée pour robotiser la solution et pouvoir faire des inventaires la nuit par exemple.
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	La <b>flexibilité</b> offerte par cette solution et son côté <b>plug &amp; play</b> . Elle ne nécessite pas de matériel spécifique, ni de formation puisque le collaborateur utilise son outil de travail de tous les jours. Elle est mutualisable sur une plateforme multi clients et fonctionne avec tous les WMS sans paramétrage. Elle utilise la reconnaissance visuelle et allie plusieurs technologies. Elle intègre la sécurité pour les Opérateurs.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	La performance est financière puisque l'on constate <b>un gain de 30% / inventaire</b> une fois l'étiquetage des lisses effectué. Le déploiement de la solution sur 14 activités clients viendra à la fois renforcer l'impact financier mais aussi l'impact sur la qualité des stocks et donc le chiffre d'affaires de nos Clients.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<b>Sociétal : Un confort de vie</b> pour les collaborateurs qui ne doivent plus venir travailler le week-end ou encore faire du travail de nuit ou des heures supplémentaires. <b>Environnemental :</b> Hors la suppression de l'édition des listings, du transport des nacelles et des intérimaires sur le site, l'impact sur l'empreinte carbone est de <b>8T CO<sup>2</sup>/an</b> soit l'équivalent de 8 allers-retours Paris-New York en avion.