



CANDIDATS

FORUM DES ROIS

DE LA SUPPLY CHAIN 2017

DOSSIER 23

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	Ministère de la Défense – DGA (Direction Générale de l'Armement) - Etat-major des Armées
Secteur d'activité	Secteur public
Chiffre d'affaires annuel	NA
Effectif	9 800 personnes
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	LCL Samuel DUVAL
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	<ul style="list-style-type: none"> • Capgemini • BearingPoint • Neopost Shipping • DDS Logistics
Nom du représentant (signataire du document)	<ul style="list-style-type: none"> • Patrick Delorme • Jérôme Courgeon • Guy Venture • Jérôme Bour
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2014	
1. Problématique	Améliorer l'organisation des acheminements et la traçabilité de toutes les ressources (matériels et personnels) du Ministère de la Défense en tout point de la Supply Chain (Armées de Terre, Air et Marine, entités de soutien), en France et sur les théâtres extérieurs
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	<ol style="list-style-type: none"> 1. TMS : la solution permet d'organiser les transports intra-métropole, métropole-étranger, étranger-étranger. Ce TMS est soit fixe, soit mobile, afin d'être utilisable sur le terrain n'importe où dans le monde. 2. Traçabilité : la solution permet d'identifier puis de tracker les ressources en utilisant la RFID passive (étiquette RFID sur chaque colis, pistolet RFID, portiques à quai) afin de localiser avec précision chaque ressource et mesurer l'efficacité du réseau logistique des armées françaises. La RFID Active est également utilisée pour tracker et gérer le parc de conteneurs maritimes et aériens. <p>Le projet a été conduit avec une équipe d'une vingtaine de personnes de l'Etat-major des Armées, de la DGA et du CSOA avec 3 prestataires : Capgemini pour la solution, BearingPoint pour les processus métier et la conduite du changement, Neopost Shipping pour les équipements et la traçabilité.</p>
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser l'ensemble des acheminements des armées françaises plusieurs semaines voire mois à l'avance • Suivre les ressources en quasi temps réel afin de minimiser les erreurs et donner de la visibilité sur l'acheminement en cours, notamment sur les théâtres d'opérations.

4. Description de l'application (20 lignes maxi)	<ol style="list-style-type: none"> 1. TMS : la première application, basée sur DDS Shipper, permet d'organiser les acheminements sur les tronçons stratégiques (dès qu'une frontière est traversée) pour la voie aérienne, maritime ou routière en optimisant les cargaisons (poids, dangerosité, volume). 2. Mobilité / Traçabilité : la seconde application permet aux militaires sur le terrain de tagger et d'identifier leurs colis via RFID, de suivre les expéditions, de connaître les prochaines réceptions, de réserver des cargaisons à l'avance, de connaître les colis en transit.
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	<ul style="list-style-type: none"> - 21 entités différentes ont été concernées (Armées de Terre, de l'Air, Marine, entités de soutien diverses, munitions, DGA, gendarmerie ...) - 900 sites équipés en 9 mois en France (Métropole + Outre-Mer) et à l'étranger sur les théâtres d'opérations extérieures (15 pays en tout) et des bateaux (Porte-Avions, Frégates...) - Plus de 3000 personnes ont été formées sur le projet en 6 mois, que ce soit dans les 18 salles réparties en France ou celles à l'étranger et en Outre-Mer.
6. Date de mise en œuvre	Premier déploiement sur le terrain en juin 2015
7. Durée de la mise en place	7 mois intensifs (septembre 2015 à mars 2016) mais le déploiement se poursuit encore pour la Marine
8. Nombre d'utilisateurs concernés	Plus de 3000 personnes formées à ce jour et davantage d'utilisateurs encore ?
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	<ul style="list-style-type: none"> - Faire converger les différents services des armées autour de pratiques communes - Conserver un système rigoureux mais adapté aux divers besoins et contraintes de chaque armée ou entité - Conserver un outil simple et intuitif - S'interfacer avec l'ensemble des outils logistiques des différentes armes et entités.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Réduction forte des délais d'organisation des acheminements des matériels, meilleur remplissage des moyens de transport et visibilité complète des matériels dans la chaîne d'approvisionnement.
11. R.O.I. estimé	La notion de retour sur investissement ne s'applique pas pour cette réalisation. La décision politique qui conduit au déploiement d'une force à l'étranger ou sur le territoire national n'est pas motivée par des motifs de productivité ou de rentabilité, même s'il y a une recherche d'efficience.
12. Perspectives d'évolution	Prise en compte d'autres cas plus spécifiques pour certaines entités, amélioration de l'organisation des transports entre opérations extérieures, ergonomie des logiciels, amélioration de la visibilité des ressources
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. mise en œuvre d'une technologie RFID à très grande échelle 2. mobilité, depuis des entrepôts en France jusqu'aux théâtres d'opération, en passant par des bateaux 3. unification des modes de fonctionnement de l'ensemble des entités du Ministère
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	La mise en œuvre de la solution a permis de réduire drastiquement le temps d'organisation des acheminements des matériels, tout en donnant aux destinataires une visibilité claire sur la situation des matériels dont ils ont besoin dans la chaîne d'acheminement.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	<ul style="list-style-type: none"> - meilleur remplissage des moyens de transport - amélioration de l'organisation du rapatriement de certains matériels (plutôt que de les laisser sur place à la fin d'une opération)