



| SOCIETE UTILISATRICE | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de la société : | NESTLE WATERS MARKETING DISTRIBUTION |
| Secteur d'activité | Agro-alimentaire |
| Chiffre d'affaires annuel | 1 312 620 k€ |
| Effectif | 384 |
| Nom et fonction du représentant (signataire du document) | François Lagane, responsable ferroviaire |
| N° de téléphone | |
| e-mail | |
| SOCIETE PARTENAIRE | |
| Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution) | LINAWARE |
| Nom du représentant (signataire du document) | Pierre-André Liné |
| N° de téléphone | |
| e-mail | |
| PROJET réalisé depuis 2014 | |
| 1. Problématique | Coûts de casse wagons sans possibilités de suivi des dysfonctionnements et des responsabilités lors de leurs utilisations par les opérateurs. |
| 2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...) | Application web de gestion de constat sur l'état des wagons et de rapport d'avaries avec photos et commentaires, réalisées à partir de tablettes mobiles |
| 3. Objectif | Diminuer le nombre de casses et les coûts de réparation associés, Identifier les responsables des casses et refacturer le montant des réparations, Optimiser le parc wagons et la disponibilité Sensibiliser les opérateurs aux bonnes pratiques |
| 4. Description de l'application (20 lignes maxi) | L'application est accessible depuis des tablettes mobiles industrielles. A chaque arrivée à destination, elle est utilisée pour saisir le constat d'état de chaque wagon composant la rame et identifié par son QR Code. Saisie des constats : guidée par l'application, elle permet d'établir la liste éventuelle des avaries (défauts en ligne), de prendre les photos associées (éléments de preuve), d'ajouter un commentaire et de signer le rapport. Saisie des rapports d'intervention : identification des travaux de réparation et de leur coût détaillé, et affectation de ces coûts à l'entreprise de l'opérateur responsable de la casse. Accès aux fiches de bonnes pratiques : guide pour les opérateurs des bonnes pratiques dans la manipulation du wagon lors des chargements et déchargements. Bilans et statistiques : tableaux et courbes des coûts et de leur évolution dans le temps par opérateur (KPI). Analyse des mauvaises pratiques par reconnaissance des typologies de casses (KPI). Alertes automatiques par mail en cas de blocage d'un wagon. Comptes-rendus d'activité automatisés et envoyés par mail. Processus de refacturation : un devis est automatiquement émis pour échange et validation des factures à émettre. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés) | Usines de production, entrepôts de stockage embranchés (3PL). France, Allemagne, Belgique |
| 6. Date de mise en œuvre | juin 2016 |
| 7. Durée de la mise en place | 3 mois |
| 8. Nombre d'utilisateurs concernés | 130 |
| 9. Difficultés rencontrées et réponses apportées | <ol style="list-style-type: none"> 1. Couverture réseau des quais de chargement/déchargement : saisie en mode <i>offline</i> sur les tablettes et envoi automatique au serveur une fois la connexion rétablie 2. Utilisation de tablette en extérieur : choix de tablettes industrielles durcies et étanches et avec une luminosité adaptée à l'utilisation au soleil ou sous la pluie. |
| 10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs) | <p>Adhésion immédiate par les utilisateurs et les responsables de sites.</p> <p>Revalorisation du métier d'opérateur manutentionnaire logistique en modernisant l'outil de travail et lui apportant plus directement les informations utiles sur cette partie de leur activité</p> <p>Gain de temps dans les tâches administratives à faible valeur ajoutée (ex. saisie des constats papiers sur fichier Excel).</p> <p>Croissance des compétences et revalorisation des postes administratifs.</p> <p>Lecture analytique des dysfonctionnements et management des prestataires.</p> <p>Réduction significative des constats d'avarie (environ 50 %) sur 12 mois</p> <p>Réduction du 73% des coûts de réparation et refacturation de 22% de ces coûts aux responsables des casses</p> <p>Optimisation du parc : plus de transport avec moins de wagon : 31 196 wagons mouvementés (+6,4%).</p> |
| 11. R.O.I. estimé | ROI mesuré 1 ^{ère} année : 162,5%. Estimation sur 2 ans : 294 % |
| 12. Perspectives d'évolution | Extension au tracking wagon et qualité prestations logistiques, mesures d'environnement des matières transportées, gestion de maintenance des wagons |
| 13. En quoi cette solution est-elle innovante ? | Ce type d'application n'existait pas sur le marché. Facilité d'accès grâce à l'utilisation des nouveaux terminaux numériques et du web |
| 14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ? | Réduction des coûts, meilleure disponibilité des wagons : taux d'immobilisation des wagons est passé de 8% à 3% |
| 15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez) | Oui. Diminution de la consommation de papier par la dématérialisation des rapports, constats et factures. Concours à revaloriser l'activité ferroviaire contributrice de baisse d'émission de GES en faisant entrer cette activité dans l'ère du numérique. |

Signature du représentant
De la société utilisatrice

Signature du représentant
de la société partenaire