



CANDIDATS AU FORUM des Rois de la Supply Chain 2018

DOSSIER 3

Supply Chain
MAGAZINE

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	ALTEO
Secteur d'activité	Industrie chimique
Chiffre d'affaires annuel	+ 200 M €
Effectif	500 employés
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	Carole RONGIER Responsable logistique
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	Gfi Informatique – Branche Software
Nom du représentant (signataire du document)	Marie – Laure EXBRAYAT
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2015	
1. Problématique	Mettre en place une solution informatique de gestion des quais et des prises de rendez-vous au chargement
2. Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	Intégration du logiciel de prise de rendez-vous transporteurs : OPTIDOCK
3. Objectif	<ul style="list-style-type: none">• Réduire le temps de présence des transporteurs sur le site ALTEO. Réduire les frais d'attente inhérents• Permettre d'organiser les préparations de commandes en fonction des rdv pris (gain de place à la préparation de commandes et réduction du nombre de caristes de préparation)• Optimiser le nombre de caristes au chargement• Faciliter le travail des collaborateurs du bureau des expéditions et mieux anticiper les difficultés pour les prévenir (préparations non prêtes, retards, ...)• Eviter la saturation des différentes zones de chargement• Supprimer les chargements non effectués le jour même• Vérifier le respect des dates de livraisons
4. Description de l'application (20 lignes maxi)	Logiciel permet : 1 / aux transporteurs de prendre rdv au chargement directement sans passer par les collaborateurs ALTEO. 2 / de gérer des capacités de chargement maximum selon : les heures de la journée, les zones de chargement, les types de véhicules en tenant compte de la contrainte la plus élevée. 3 / aux équipes du pôle expéditions de suivre l'avancement du traitement des camions, depuis leur arrivée, jusqu'à leur départ, en vérifiant que la durée d'attente ou de chargement n'excèdent pas les objectifs. Cela leurs permet d'intervenir le cas échéant afin d'anticiper les difficultés. 4 / permet d'optimiser le nombre de caristes au chargement et à la préparation de commandes en fonction de la charge réelle planifiée. 5 / l'horodatage des évènements (envoi de la

	préparation, retour de la préparation, arrivée du camion, ...) 6 / d'éditer des KPI et de piloter efficacement l'activité du pôle expédition. 7 / de suivre les livraisons et de s'assurer du respect de la date prévue. 8 / de mesure la performance des transporteurs au chargement et en livraison
5. Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	L'application est utilisée sur le site principal d'ALTEO à Gardanne, et sera bientôt étendue à ses sous-traitants sur d'autres sites en France. Les collaborateurs qui l'utilisent sont : <ul style="list-style-type: none"> • Les assistantes commerciales • Les gestionnaires de transport • Les collaborateurs du bureau des expéditions • Les dispatchers caristes • Le responsable logistique • Bientôt les caristes
6. Date de mise en œuvre	Mars 2016
7. Durée de la mise en place	6 mois
8. Nombre d'utilisateurs concernés	22 utilisateurs internes, bientôt 26 + 291 utilisateurs externes
9. Difficultés rencontrées et réponses apportées	Difficultés : Difficultés pour gérer les capacités maximums car de nombreux facteurs sont à prendre en compte : Nombre de caristes présents par heure + nombre de quais par zone + capacité de chargement de chaque zone / heure + nombre de rendez-vous disponibles selon le type de véhicule. Réponse : Modification du script de calcul de la capacité maximale, afin de s'adapter à la contrainte la plus forte parmi toutes les contraintes citées ci-dessus.
10. Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Réduction des temps d'attente pour les conducteurs (- 50 %). Réduction du temps global passé sur site (- 60 %) Optimisation du nombre de caristes (- 10 %) Amélioration du suivi des livraisons Augmentation du nombre de chargements sans augmentation de personnel au bureau des expéditions (+ 12 %)
11. R.O.I. estimé	Amortissement de la solution en 13 mois
12. Perspectives d'évolution	Donner l'accès aux caristes via des solutions de mobilité type tablette, pour suivre précisément les durées de chargement et les heures de prise en charge
13. En quoi cette solution est-elle innovante ?	Maillon manquant de la chaîne logistique, permettant d'avoir une vision complète des toutes les activités logistiques, jusqu'à la livraison chez le client.
14. En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	Augmentation du volume chargé et donc de la capacité à traiter plus de commandes. C'est un prérequis maintenant en place qui permet d'aller vers un projet global de flux tiré.
15. Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Non.

Signature et cachet du représentant
De la société utilisatrice

ALTEO
Alumines de Spécialité Gardanne
Unité SUPPLY CHAIN
Route de Biver - B.P. 62
13541 Gardanne Cedex - France

Signature et cachet du représentant
de la société partenaire

Gfi Prodiges
145 bd Victor Hugo - 93400 Saint-Ouen
Tél + 33(0)1 44 04 50 00 - Fax + 33(0)1 44 04 59 00
340 546 993 RCS Bobigny - Code NAF 6201Z
www.gfi.fr