

SOCIETE UTILISATRICE	
Nom de la société :	DHL SUPPLY CHAIN
Secteur d'activité	Logistique
CA annuel	NC
Effectif	1 500
Nom et fonction du représentant (signataire du document)	RAVIER Arnaud
N° de téléphone	
e-mail	
SOCIETE PARTENAIRE	
Nom du partenaire (qui a fourni tout ou partie de la solution)	EASYPROG
Nom du représentant (signataire du document)	Christophe HUMBERT
N° de téléphone	
e-mail	
PROJET réalisé depuis 2015	
1.Problématique	Ce projet a pour origine le constat issu de l'observation de plusieurs sites logistiques pour lesquels des files de camions à l'entrée engendrent des stationnements intempestifs moteur tournant, des temps d'attente et difficulté d'orientation des camions à quai, du stress et des arrêts maladies fréquents, une insécurité généralisée. Tous ceci concerne la gestion de l'accueil des chauffeurs PL et du parcours camion sur site. Nous avons réfléchi à un dispositif capable de prendre compte ces deux aspects pour élaborer une solution de gestion des accès et d'optimisation des flux baptisée SGA.
2.Solution mise en œuvre (type d'organisation, de logiciel, d'équipements, autres...)	La solution consiste à interconnecter un ensemble de matériels et de modules logiciels. Son intérêt réside dans son autonomie en utilisant son propre réseau informatique (mobile) pour fonctionner sans interférer avec les infrastructures existantes. L'accès à la solution est possible par l'utilisation d'un navigateur Internet (à partir d'une borne tactile, ordinateur, tablette, smartphone). Chaque matériel est fabriqué sur mesure de sorte que de nombreux périphériques (ou capteurs) peuvent être pris en compte et intégrés. L'utilisation de la solution est quasi-immédiate (sans avoir à se livrer à des configurations complexes sur le terrain) tout en permettant une utilisation sans contrainte de lieux ou d'appareils.
3.Objectif	Avec cette implantation réussie, les objectifs sont à présent confirmés pour désengorger l'entrée du site, étendre la capacité d'accueil en termes de plages horaires, de volume de visiteurs, affecter automatiquement les quais, optimiser les plans de transport avec l'utilisation d'algorithmes d'intelligence artificielle, améliorer la sécurité et la traçabilité, dématérialiser bon nombre de procédures « papier », constituer des statistiques à vocation décisionnelle.
4.Description de l'application (20 lignes maxi)	3 niveaux d'application : la prévision (mise à disposition d'un planning partagé entre transporteur et personnels du site), l'accueil (gestion des arrivées pour les chauffeurs équipés de leur code de rendez-vous et leur autorisation d'entrée), l'optimisation (traçabilité du parcours camion avec différents points de contrôles). Quelques fonctionnalités : planification, accueil multilingue, contrôle d'identité et d'objet de visite, autorisation ou refus d'entrée, affectation dynamique des remorques à quai, notifications SMS aux chauffeurs et au personnel du site, opérations à quai (opérations de (dé)plombage, saisie d'informations à la volée, photos), traçabilité établie de l'entrée à la sortie du site, utilisation en mobilité (tablettes, smartphones).

5.Périmètre de l'application (fonctions, pays, sites, populations... concernés)	Son périmètre est vaste car le dispositif peut s'appliquer à toutes zones logistiques où une problématique d'accès ou d'optimisation de flux de transport est constatée. La solution peut répondre à des problématiques liées à des livraisons et des expéditions (via des flux de camions avec remorques ponctuels ou permanents). Elle s'adapte selon des contraintes sécuritaires, fonctionnelles et budgétaires.
6.Date de mise en œuvre	La dernière version de la solution a été mise en oeuvre en mai 2015.
7.Durée mise en place	La mise en place a nécessité environ 3 mois de prestations techniques et logicielles.
8.Nombre d'utilisateurs concernés	La cellule d'exploitation transport, les opérateurs et la direction logistique sont concernés par l'utilisation de la solution. Environ 10 personnes l'utilise en simultanée pour un site équipé.
9.Difficultés rencontrées et réponses apportées	La difficulté a été de réunir autour d'un même projet différents acteurs industriels et intégrateurs oeuvrant pour des produits ou services plus proches de leurs activités propres. En démontrant à l'aide de cas concrets l'intérêt de la solution, ils ont été convaincus d'apporter leurs expertises afin d'apporter leur valeur ajoutée si essentielle aujourd'hui pour se démarquer et présenter des concepts innovants. Le partage de ce projet avec différents acteurs a apporté à chacun une opportunité d'agir de façon transverse au niveau de la chaîne logistique au niveau de la dématérialisation, rentabilité, optimisation, sûreté, mobilité et mesures d'informations.
10.Résultats obtenus (qualitatifs et quantitatifs)	Qualitatifs : Le personnel interne se trouve soulagé et aidé par la solution. Les chauffeurs comprennent l'intérêt de contribuer pleinement au bon fonctionnement global en informant le système avec des données précises (téléphone, destinations, réf. commandes). Plus les informations gérées dans le système sont de qualité, plus les flux sont optimisés et les temps d'attente réduits. Quantitatifs : les mesures portent sur les volumes de flux de camions. Quelques comptages au niveau de la base de données mesurent l'utilisation du système. Plus les volumes gérés sont importants (par rapport au trafic habituel), plus les objectifs sont atteints.
11.R.O.I. estimé	La solution permet une augmentation du taux de productivité du site de l'ordre de 10 à 20% sur 2 ans. Le ROI est immédiat : le coût de l'équipement est rentabilisé sur cette même période.
12.Perspectives d'évolution	Elles sont issues des propositions et observations sur site avec notre réflexion lors des innovations technologiques intégrées à la solution : détecteur de remorques à ultra-sons au niveau des quais, synthèse vocale et interphones au niveau des bornes d'accueil, développements d'applications mobiles, interfaces avec les systèmes de sécurité du marché, langues supplémentaires, algorithmes d'IA pour optimiser les plans de transport en fonction d'informations externes à l'entrepôt (météo, trafic routier...).
13.En quoi cette solution est-elle innovante ?	Notre candidature repose avant tout sur une vision innovante liée à un besoin clairement identifié. L'utilisation d'une telle solution s'inscrit sur le long terme où l'humain est au centre des préoccupations et où l'usage des nouvelles technologies permet une gestion complète de l'activité de la surface logistique (supervision et haute valeur ajoutée liée aux marchandises). Les gains induisent un meilleur rendement des équipes et une qualité de travail retrouvée. Faciliter le pilotage en apportant une aide à la décision sur les points clé de chaque dispositif de gestion et en assurer la maîtrise : c'est en cela que tient l'innovation du projet.
14.En quoi le projet a-t-il impacté les performances de l'entreprise ?	En rendant les processus liés à l'acheminement de marchandises fluides, rapides et faciles à mettre en œuvre, l'administration et la production sont réalisées en moins de temps et par un même nombre de personnes. Un meilleur rendement permet de dégager des marges au profit d'autres investissements ou d'augmentation d'effectifs pour davantage de compétitivité.
15.Le projet a-t-il une dimension développement durable ? (Si oui, précisez)	Il s'y inscrit en traitant des enjeux économiques (permet une meilleure productivité), environnementaux (moins de déplacements des camions, moins de consommation de carburant et de production de gaz à effet de serre), sociétaux (moins de stress lié à la gestion quotidienne de l'affluence en permettant de retrouver une sérénité dans l'accomplissement de leur travail).

Signature et cachet du représentant
De la société utilisatrice

Signature et cachet du représentant
de la société partenaire


DHL SERVICES LOGISTIQUES
23, rue de Brisson
38290 SATOLAS ET BONCE
Tél. 06 22 69 40 35 - Fax 09 72 54 95 57
RCS Bobigny 402 350 136


easyPROG
S.A.R.L. au capital de 5 000 €
rue de Stockholm 75008 Paris
509 047 353 RCS de Paris
Créateur de solutions informatiques